



**ГАООРДИ**

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ АССОЦИАЦИЯ  
ОБЩЕСТВЕННЫХ ОБЪЕДИНЕНИЙ  
РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

# Модели сопровождаемого проживания регионов-участников проекта «Ветер перемен»

## Методический сборник

Санкт-Петербургская ассоциация общественных  
объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»

**Модели  
сопровождаемого проживания  
регионов-участников проекта «Ветер перемен»**

**Методический сборник**

ГАООРДИ  
Санкт-Петербург 2021

Методический сборник:  
МОДЕЛИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ РЕГИОНОВ-  
УЧАСТНИКОВ ПРОЕКТА «ВЕТЕР ПЕРЕМЕН»  
Санкт-Петербург: ГАООРДИ, 2021. – 124 стр.

В методическом сборнике представлены модели сопровождаемого проживания, которые были разработаны и апробированы на базе региональных экспериментальных площадок в рамках реализации проекта «Ветер перемен», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов.

В материалах сборника рассматриваются вопросы о преимуществах сопровождаемого проживания перед существующими системами ПНИ, порядке и условиях его осуществления. Каждая модель предусматривает особенности региона, в котором она была реализована, а также содержит описание тех проблем, с которыми столкнулись разработчики модели в процессе ее реализации.

Методический сборник предназначен для использования представителями тех регионов, которые уже приступили к внедрению, или только рассматривают вопрос о возможности внедрения технологии «сопровожаемое проживание» в практику обслуживания людей с ментальными нарушениями.



# Содержание

- 5 **Модель сопровождаемого проживания Республики Башкортостан**
  - 6 Анализ ситуации
  - 8 История возникновения и развития сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан
  - 11 Описание модели сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан
  - 18 Планы по развитию сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан
  
- 19 **Модель сопровождаемого проживания Красноярского края**
  - 19 Опыт сопровождаемого проживания
  - 33 Описание региональной модели сопровождаемого проживания
  
- 51 **Модель сопровождаемого проживания города Севастополя**
  - 51 Опыт организации и внедрения сопровождаемого проживания (анализ ситуации)
  - 56 Общее описание сопровождаемого проживания
  - 61 Описание модели «Сопровождаемое проживание граждан при групповом проживании в тренировочной квартире, размещенной в многоквартирном жилом доме»
  - 79 Описание модели «Сопровождаемое групповое проживание граждан на дому»
  
- 83 **Модель сопровождаемого проживания Хабаровского края**
  - 83 Анализ ситуации
  - 85 Методическое описание модели сопровождаемого проживания в Хабаровском крае
  
- 97 **Модель сопровождаемого проживания, реализуемая ГАООРДИ**
  - 98 Условия обеспечения сопровождаемого проживания

- 105 Основные этапы процесса организации сопровождаемого проживания
- 113 Основные направления сопровождаемого проживания

# МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

## Республики Башкортостан

*Сахапова Людмила Ивановна, учредитель, председатель  
РОО РДИ «СоДействие»,*

*Ибрагимова Флуза Флюровна, Руководитель программ  
сопровождаемого проживания РОО РДИ «СоДействие»,*

*Исмагилова Юльвина Расиховна, начальник отдела по делам  
инвалидов Министерства семьи, труда и социальной защиты  
населения Республики Башкортостан*

### Анализ ситуации

На 1 марта 2021 года в Республике Башкортостан (далее - РБ) насчитывалось 229,0 тыс. инвалидов и 17,7 тыс. детей-инвалидов.

Основными причинами детской инвалидности в республике на протяжении последних пяти лет являются болезни нервной системы (28,2 %), психические расстройства и расстройства поведения (20,9 %), врожденные аномалии развития (17,6 %).

Такие нарушения развития практически не поддаются коррекции, поэтому далеко не все дети с инвалидностью смогут состояться в жизни, найти работу, проживать самостоятельно без сопровождения. Однако это не повод лишать их возможности жить в привычных условиях, в своем доме/квартире, среди родных и близких.

Не секрет, что родители детей с инвалидностью проявляют гиперопеку над ребенком, обусловленную тем, что лечение, реабилитация и социализация своего ребенка требуют от родителя огромной энергии. Со временем это превращается в обычный уклад жизни семьи. Ребенка стараются оградить от простых бытовых работ, облегчить его состояние, вследствие чего навыки самообслуживания и самостоятельности у ребенка не формируются. После ухода из жизни родителей, это непременно скажется на определении

дальнейшего жизнеустройства ребенка в пользу помещения его в психоневрологический интернат. В Республике Башкортостан функционируют 15 психоневрологических интернатов, 4 дома-интерната для престарелых и инвалидов и 1 детский дом-интернат для умственно-отсталых детей.

Существовала, да и сейчас существует проблема, связанная с возрастом. До 18 лет детям в статусе «ребенок-инвалид» открыто много возможностей и ресурсов: школа, кружковая деятельность, различного рода выплаты, льготы при посещении студий, спортивных секций и др.

Однако с наступлением совершеннолетия инвалиды теряют значительную часть государственной поддержки, поэтому по окончании школы молодые люди с ментальными нарушениями развития, как правило, не находят возможности продолжить активную жизнь. Не могут трудоустроиться на открытом рынке труда, не могут быть задействованы в кружках и секциях, в которых занимались ранее, будучи детьми.

Различными региональными НКО предпринимались попытки решения этих задач собственными ресурсами: пробовали открывать группы творчества, кружки для ребят, кому исполнилось 18 лет, чтобы они могли продолжить занятия. Но отсутствие соответствующей государственной реабилитационной инфраструктуры для взрослых инвалидов не оправдывали усилия НКО.

Современем родительский запрос в создании необходимых условий значительно вырос и привел к консолидации усилий государства и общественных структур.

Первые стратегические решения в данной области были приняты в ноябре 2018 года на первой встрече главы Республики Башкортостан Радия Фаритовича Хабирова с родительским сообществом. Предложения о необходимости развития сопровождаемого проживания и сопровождаемого трудоустройства, озвученные на встрече Региональной общественной организацией родителей детей с инвалидностью «СоДействие» Республики Башкортостан

(далее – РОО «СоДеЙствие» РБ), нашли отклик и получили поддержку непосредственно со стороны руководства региона.

## **История возникновения и развития сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан**

Первые предпосылки для продвижения идей сопровождаемого проживания появились при активной деятельности НКО, работающих с детьми и людьми с инвалидностью. РОО «СоДеЙствие» РБ, БОФ «Мархамат» и другие организации, работающие с детьми-инвалидами, постоянно задумывались об эффективности работы: как развивать «особенных» детей, какие навыки прививать, как сделать свой труд эффективным, а жизнь этих ребят в будущем активной и полезной.

Инициатива РОО «СоДеЙствие» РБ о развитии сопровождаемого проживания в дальнейшем была поддержана главой Республики Башкортостан. В дальнейшем администрацией г. Уфа было выделено помещение для реализации идей сопровождаемого проживания.

РОО «СоДеЙствие» РБ были разработаны два проекта: «Учись жить самостоятельно», который в 2019 году стал одним из победителей конкурса Фонда президентских грантов, и проект «Навыки жизни – особенным людям» – победитель гранта главы Республики Башкортостан в 2019 году.

В рамках реализации проектов стали возможными первые шаги на пути организации системы сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан. Была открыта первая учебно-тренировочная квартира для обучения навыкам самостоятельного проживания молодых людей с ментальной инвалидностью и иными нарушениями развития. Для этого помещение было отремонтировано с учётом потребностей инвалидов, оснащено бытовой техникой, мебелью и всеми необходимыми предметами быта, было организовано обучение специалистов.

После открытия, когда были озвучены возможности данного объекта, на учебное проживание были приняты первые молодые люди с инвалидностью, стал понятен масштаб востребованности такого направления. А в момент торжественного открытия с участием главы Республики Радия Фаритовича Хабирова было принято решение о тиражировании опыта и об открытии новой квартиры учебного проживания в южной части города Уфы.

В течение полутора лет проводилось апробирование технологии сопровождаемого проживания на базе учебно-тренировочной квартиры. В пилотном режиме удалось проработать и просчитать набор и стоимость услуг в регионе, подготовить специалистов, сформировать положительный опыт для родителей.

Параллельно велась работа по созданию первого Центра полезной дневной занятости для инвалидов «РИТМ». Ремонт и оснащение оборудованием произведено за счет средств грантов, спонсорской помощи и благотворительных пожертвований организаций и частных лиц. Помещение для Центра (160 м<sup>2</sup>.) предоставлено муниципалитетом на правах безвозмездной аренды сроком на 3 года, с правом продления по результатам финансового отчета. Проведена работа по подбору и обучению мастеров, формированию групп ребят с инвалидностью в возрасте 18+.

Центр полезной дневной занятости для инвалидов позволит обеспечить социально-трудовую реабилитацию инвалидов старше 18 лет методом трудотерапии и дневную социальную занятость данной категории инвалидов. Мероприятие по созданию центров полезной дневной занятости для инвалидов включено в Программу деятельности Правительства Республики Башкортостан на срок своих полномочий до 2024 года. К 2024 году в республике должно быть создано не менее 30 таких центров.

Центр «РИТМ» стал пилотной площадкой для организации дневной занятости людей с инвалидностью, неспособных трудоустроиться на открытом рынке труда.

По состоянию на 1 апреля 2021 года в РОО «СоДействие» РБ при поддержке Министерства семьи и труда РБ организованы и функционируют следующие площадки сопровождаемого проживания:

- две учебно-тренировочные квартиры по обучению навыкам самостоятельной жизни;
- Центр полезной дневной занятости для инвалидов.

***Результаты наблюдений за молодыми людьми, находящимися на сопровождаемом проживании, и их родителями***

За период работы отмечены следующие моменты:

– Учебно-тренировочную квартиру (далее - УТК) посещают только родительские дети, проживающие в семьях. Опыта приглашения на УТК молодых людей, проживающих в ПНИ, нет, т.к. отсутствует опыт и механизм передачи ответственности за человека при смене его места пребывания. Так называемый «гостевой режим» не получил поддержки. В настоящее время этот вопрос прорабатывается.

– Многие проживающие впервые столкнулись с необходимостью покинуть дом и прожить даже 5 дней в отсутствие родителей. У этих ребят, как правило, нет опыта пребывания в детских оздоровительных лагерях, а санатории они посещали исключительно в сопровождении родителей. Однако многократные повторения курсов делают ребят все более уверенными и самостоятельными без родителей.

– В период нахождения молодого человека с инвалидностью в УТК семьи получают «социальную передышку». Родители рассказывали о делах, которые они смогли сделать, не задумываясь на кого оставить присмотр за своим ребенком. А одна мама впервые за 23 года смогла побывать в настоящем 2-недельном отпуске без взрослого сына с расстройством аутистического спектра.

– Ребята за время учебного проживания успевают подружиться, после отъезда созваниваются. И, зачастую, следующие курсы планируют провести вместе.

– У педагогов растет опыт работы с ребятами с тяжелыми множественными нарушениями развития, поднимается авторитет профессии. За 1,5 года состав специалистов с 3 первых педагогов увеличился до 9 человек, часть из них работает по совместительству, применяется сменный график, работа оплачивается по часам.

– Информация об УТК довольно быстро через социальные сети и родительские чаты распространилась среди родителей и на УТК стали приезжать ребята из других городов и районов республики. Многие впервые слышат о такой форме работы с молодыми инвалидами с ТМНР.

### **Описание модели сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан**

**Цель:** Подготовка молодых людей с ментальной инвалидностью и иными нарушениями развития к самостоятельному проживанию.

#### ***Описание сопровождаемого проживания***

Сопровождаемое проживание осуществляется на базе учебно-тренировочной квартиры (учебное проживание).

Обучение молодых людей с инвалидностью навыкам самостоятельного проживания осуществляется группами от 4 до 6 человек.

Курс проживания в УТК составляет 1-2 недели (в зависимости от индивидуальных особенностей молодых людей и их способности к обучению).

Содержание курса обучения:

- 1) Самообслуживание: прием пищи, обращение с одеждой и обувью, пользование туалетом, гигиена тела.
- 2) Уборка помещений.

3) Уход за вещами.

4) Экономика домашнего хозяйства: обращение с деньгами, планирование и ведение бюджета, планирование и осуществление покупок.

5) Организация питания.

6) Социальная коммуникация: правила и нормы поведения.

7) Организация досуга.

Для ребят предусмотрено профориентационное тестирование с целью определения возможных профессий или видов полезной дневной занятости.

Мероприятия социокультурной реабилитации организуются на базе организаций-партнеров (Центр детского технического творчества «Вектор», кинотеатр «Меркурий», Городской Дворец Культуры).

С целью развития социальных связей проводятся различные мероприятия: мастер-классы, посещения культурных учреждений, и др.

По окончании срока проживания для всех разрабатывается план развития и закрепления навыков в домашних условиях.

Связь с ребятами и их родителями не заканчивается по окончании обучения. При необходимости родители всегда могут получить необходимую консультацию специалистов по любому интересующему их вопросу, связанному с самостоятельным проживанием их детей.

### ***Материально-техническое обеспечение сопровождаемого проживания***

Обеспечение помещением, мебелью и оборудованием

Каждое помещение соответствует следующим требованиям:

1. В помещении не менее трех комнат, кухня, санузел и прихожая. Общая площадь помещения не менее 75 м<sup>2</sup>

2. Помещения отвечают требованиям пожарной безопасности и СанПиН.

3. Помещения оснащены переносной бактерицидной лампой.

#### *Жилая комната имеет следующие характеристики:*

- площадь не менее 6 м<sup>2</sup> на 1 человека.
- имеет не менее одного окна размером не менее 1 x 1,2 м
- имеет электроосвещения.
- имеет на окнах прозрачных и плотных штор или жалюзи.
- вмещает не более 2-х койко-мест в одной комнате.
- дверь в жилую комнату не имеет запирающих устройств, ширина дверного проема соответствует требованиям доступности СНИП 35-01-2001.

#### *Жилая комната оснащена:*

- кровать односпальная 200 x 90 – 2 шт.
- прикроватные тумбочки – 2 шт.
- шкаф для одежды с индивидуальными секциями – 1 шт.

#### **Санузел:**

- оборудован унитазом с поручнями; унитаз имеет стульчак; рядом с унитазом размещена туалетная бумага; имеется ерш и корзина для мусора;
- раковина располагается в каждом санузле и имеет смеситель для холодной и горячей воды; рядом с каждой раковиной находится жидкое туалетное мыло с дозатором или настенная мыльница.

- Душ (или ванна) может располагаться в общем санузле. Кол-во душевых точек или ванны – 1 ед. В каждой душевой точке находится жидкое туалетное мыло с дозатором.

### ***Отопление:***

- Системы отопления, вентиляции воздуха обеспечивают требуемые параметры микроклимата и воздушной среды.

### ***Зал (групповая) комната:***

- к комнате имеются: диван, стол с 6-ю стульями, телевизор с центральной или спутниковой антенной, полки для книг, ковер, прозрачные и плотные шторы на окнах или жалюзи.
- наличие не менее одного окна размером не менее 1 x 1,2 м<sup>2</sup>. Наличие на окнах прозрачных и плотных штор или жалюзи.

### ***Кухня имеет:***

- мебель - кухонный гарнитур, кухонный стол и 6 стульев или табуреток;
- бытовая техника - плита электрическая с духовым шкафом, электрический чайник, микроволновая печь, холодильник;
- не менее одного окна размером не менее 1 x 1,2 м<sup>2</sup>; на окнах прозрачные и плотные шторы или жалюзи;
- посуда (тарелки глубокие для супа, тарелки плоские диаметр 19 см, чашки, блюда, ложки суповые, вилки, ложки чайные: все на 6 персон, кастрюля на 5 л., на 2,5 л., сковородка, сотейник, доски разделочные, ножи, половник, шумовка).

### *Прихожая:*

- в прихожей имеется настенная вешалка и полка для обуви.

### *Обеспечение индивидуальным мягким инвентарем*

Мягкий инвентарь выдается на весь период социального обслуживания в соответствии с утвержденными нормативами.

Проживающие обеспечиваются следующим мягким инвентарем:

- ✓ Подушка: наперник на подушке не пропускает наполнитель; подушка имеет размер 60 x 60 или 50 x 70 см.
- ✓ Наволочка: наволочка соответствует размеру подушки и изготовлена из натуральной ткани.
- ✓ Полотенце для душа (банное): махровое, размер 70 x 150 см., изготовлено из натурального волокна.
- ✓ Полотенце для рук: изготовлено из хлопчатобумажного волокна, размер 50 x 50 см.
- ✓ Матрац: соответствует размеру кровати.
- ✓ Простынь: по длине не меньше длины матраца, а по ширине - больше его не менее, чем на 40 см.
- ✓ Пододеяльник: соответствует размеру одеяла, изготовлен из натуральной ткани.
- ✓ Покрывало: по длине не меньше длины матраца, а по ширине больше его не менее, чем на 40 см.
- ✓ Одеяло: легкое одеяло (в летнее время) и теплое с наполнителем (в зимнее время).
- ✓ Наматрасник: соответствует размеру матраца и изготовлен из натуральной ткани.

### **Кадровое обеспечение сопровождаемого проживания**

Персонал	Кол-во сотрудников
Директор СП обеспечивает организационно-управленческие функции	1
Бухгалтер СП обеспечивает расчет финансирования	1
Педагог-психолог	1
Социальные педагоги обеспечивают постоянное сопровождение проживающих в квартире СП и центре «РИТМ»	9
Мастера Центра дневной занятости «РИТМ» обучают трудовым навыкам в мастерских	4

### **Ресурсы на обеспечение сопровождаемого проживания**

Общая сумма расходов на текущую деятельность двух учебно-тренировочных квартир и Центра полезной дневной занятости инвалидов «РИТМ»:

Наименование	Расходы в месяц (в руб.)	Расходы в год (в руб.)
Учебные квартиры	261 658	3 127 896
ЦПДЗ «РИТМ»	253 140	3 017 280
ИТОГО	514 798	6 145 176

Первичный источник финансирования – гранты ФПГ и региональный грант главы Республики Башкортостан.

Дальнейшее финансирование – компенсация оказанных услуг как поставщику социальных услуг, региональные субсидии.

Помещения учебных квартир предоставляются муниципалитетом на правах безвозмездной аренды сроком на 1 год, с правом ежегодного продления по результатам финансового отчета. Данная практика основана на решении предоставлять НКО помещения на правах безвозмездной аренды в случае, если НКО не ведет коммерческую деятельность, не получает прибыль.

Проблема: Данный факт является проблемой, т.к. ежегодно предоставление помещения зависит от финансово-хозяйственной деятельности организации. В случае, если финансовый отчет содержит нулевую прибыль, то продлевается право на безвозмездную аренду. В случае, если прибыль зафиксирована – аренда становится возмездной.

Решение: В дальнейшем рассчитываем на получение компенсации за оказанные услуги как поставщики социальных услуг. С этой целью вошли в реестр поставщиков социальных услуг. Для этого с Республиканским центром социального обслуживания населения Республики Башкортостан проводится работа по определению перечня и стоимости услуг, которые возможно возмещать из бюджета, а так же порядок возмещения.

Кроме того, РОО «Содействие» РБ обратилась в Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан с просьбой рассмотреть вопрос выделения целевой субсидии на поддержку данной деятельности.

## Планы по развитию сопровождаемого проживания в Республике Башкортостан

В Республике Башкортостан планируется следующая работа по развитию сопровождаемого проживания:

1. Учитывая анонсирование главой региона открытие 30 Центров полезной дневной занятости, планируется в местах их создания (городах и районах республики) развернуть мероприятия по организации учебного и/или сопровождаемого проживания, передать опыт специалистам, провести обучение с привлечением региональных экспертов.

2. Разработать пилотный проект по введению в работу 2-х квартир сопровождаемого проживания и создать Ресурсно-методический центр по сопровождаемому проживанию.

3. Привлечь к обучению на базе УТК молодых людей с инвалидностью, проживающих в детском ПНИ, с последующим переводом на сопровождаемое проживание, а так же проводить такую же работу для молодых людей, проживающих в родительских семьях.

4. Проработать внедрение региональных мер государственной поддержки программ, направленных на организацию сопровождаемого проживания и социальной занятости инвалидов.

# МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

Красноярский край

*Маркевич Анна Николаевна, директор АНО по предоставлению услуг в сфере социальной поддержки лиц с РАС и их семей «Социальная усадьба «Добрая»*

*Чистохина Анна Валерьевна, председатель региональной некоммерческой организации «Фонд социальных инноваций», доцент каф. общей и специальной педагогики и психологии Красноярского краевого Института повышения квалификации работников образования*

## Опыт сопровождаемого проживания

### Предпосылки

История сопровождаемого проживания Красноярского края имеет свое начало с 2007 года, когда семьи, воспитывающие детей с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), объединились и создали корпоративную общественную организацию (на основе членства) КРОО «Свет надежды». На протяжении первых 4-х лет организация вела самую разнообразную общественную деятельность – проводила семинары для родителей и специалистов, взаимодействовала с органами государственной власти, организовывала информационно-просветительские общественные мероприятия, отдых, досуг, праздники, культурные мероприятия для семей и многое другое. Безусловно, эта деятельность необходима и востребована всегда, но такие мероприятия носят временный характер и после них семья возвращается в свой обычный круг жизненных проблем. По мере взросления детей всё очевиднее вставал вопрос, какой их жизнь будет после 18 лет, на какую поддержку государства и социальных служб они смогут рассчитывать в случае болезни, немощи или смерти родителей. И единственно очевидный путь ребят, выросших в семейном уюте и тепле, заключался в помещении их в психоневрологические

стационарные учреждения, что приводило родителей в ужас и состояние безысходности.

Первым шагом на пути к созданию собственной площадки для сопровождаемого проживания были поездки в 2011 году в психоневрологический интернат и социальное поселение (деревню) для людей с ментальной инвалидностью в Иркутской области, создаваемой Иркутской городской общественной организацией инвалидов «Прибайкальский исток», председателем которой являлась Кокина Татьяна Викторовна. Данная организация строила социальное поселение на территории бывшей военной части, отданной ей в безвозмездную аренду. Нужно было понять и сравнить, как будет жить взрослый человек с РАС в предлагаемой государством системе ПНИ и как он может жить в организованном общественной организацией родителей поселении. Кроме того, важно было ознакомиться с опытом работы поселения, существующего уже более десятка лет. Выводы после посещения ПНИ, конечно, были неутешительные и это несмотря на то, что ПНИ был одним из лучших в регионе. К сожалению, условия, как инфраструктурные, так и кадровые, просто не способны обеспечить человеку с РАС жизнедеятельность с учетом его потребностей и особенностей, а как следствие рассчитывать на развитие, или хотя бы стабильное состояние психики не приходится. Связано это с тем, что проживание организовано в комнатах по 4, 6 и более человек. Совместимость людей при этом практически не учитывается. В одной комнате проживают люди с гиперактивным поведением, и те, кто страдает от сенсорных перегрузок. Для людей с РАС наличие личного пространства является определяющим условием для обеспечения нормальной бытовой среды. Проживание в группе для многих лиц с РАС с выраженными поведенческими и сенсорными особенностями – это тонкая работа по подбору группы, настройке отношений в коллективе, созданию определенных жилищных условий и режима дня. Штатные расписания ПНИ зачастую предполагают одного социального работника на несколько десятков человек, что не позволяет выявлять и учитывать потребности человека с РАС, оказывать ему индивидуальную поддержку

в необходимый момент времени. Далеко не каждый человек с РАС способен следовать режиму дня в учреждении, питаться в массовой столовой в виду особенностей пищевого поведения. Все факторы в совокупности неизбежно приведут к тому, что многие из них не смогут приспособиться к условиям даже самого хорошего ПНИ. Кого-то ожидают депрессивные расстройства и угасание в течение нескольких лет, а кто-то получит в этих условиях обострение поведенческих проблем и проживет остаток жизни на серьезных «химических вязках», став, по сути, жителем психоневрологических больниц, утратив все навыки и социальные перспективы.

В результате было окончательно решено, что терять время нельзя и нужно начинать создание собственной площадки сопровождаемого проживания.

Внимание семей, где растут ребята с менее выраженными ментальными и поведенческими особенностями, в детско-подростковый период было обращено в первую очередь на развитие и образование. Наиболее остро вопрос будущей взрослой жизни стоял перед семьями, где растут дети с тяжелыми формами РАС и выраженными поведенческими нарушениями. Поэтому именно они приняли наиболее активное участие в формировании видения устройства будущей модели.

Прежде всего, встал вопрос о том, какой формат жизнеустройства выбрать. В связи с этим была изучена вся доступная информация о существующих в России и за рубежом инициативах и практиках жизнеустройства людей с ментальной инвалидностью. Наблюдение за собственными детьми показало, что наиболее адекватно и спокойно дети себя вели и чувствовали на природе, например, когда выезжали на дачу или в деревню, и в первую очередь это касалось лиц с тяжелыми формами РАС. Пребывание в природной обстановке естественным образом расширяло жизненное пространство – границы передвижения и деятельности, а с другой стороны – снимало степень напряженности родителей по поводу проявления поведенческих проблем и их восприятия со стороны

соседей и других окружающих людей. Не менее важным фактором представлялось позитивное влияние природной среды на психоэмоциональное состояние человека. Кроме того, есть немало загородных форм обустройства жизни в российском и зарубежном опыте. Таким образом, было решено создавать площадку для сопровождаемого проживания в условиях сельской местности, ориентированную, прежде всего, на лиц с тяжелыми формами РАС. Конечно, у более высокофункциональных людей с РАС в городской среде больше возможностей и способов включиться в социум, и даже, проявить себя в профессиональной сфере, поэтому для них имеет смысл развивать другие способы поддержки и варианты сопровождаемого проживания. Вполне вероятно, что разные инвалидные организации, в том числе общей направленности, могли бы развивать форматы сопровождаемого проживания в городских условиях для людей с самыми разными нарушениями и диагнозами, куда успешно вписались бы и более высокофункциональные люди с РАС. Поэтому КРОО «Свет надежды», являясь обществом, чья деятельность направлена на поддержку конкретной очень непростой категории людей с ОВЗ, в приоритет поставила развитие формата сопровождаемого проживания для самой уязвимой ее части, имеющей наименьшие социальные перспективы. Важно было определить подходящую социальную среду в соответствии с их возможностями и потребностями.

### *Первоначальная модель и проблемы её внедрения*

В 2012 году КРОО «Свет надежды» начала свой долгосрочный проект Социальная усадьба «Добрая», который с марта 2016 года является самостоятельной организацией – Автономной некоммерческой организацией по предоставлению услуг в сфере социальной поддержки лиц с РАС и их семей «Социальная усадьба «Добрая» (Далее – СУ).

Миссия Социальной усадьбы – создание и развитие сельской площадки сопровождаемого проживания для лиц с выраженными ментальными и поведенческими нарушениями в качестве формы жизнеустройства, альтернативной ПНИ.

Социальная усадьба ориентирована на проживание людей, имеющих различные выраженные ментальные нарушения, но в приоритете – на людей с выраженными РАС.

Обосновано это тем, что именно им сложно адаптироваться и вести качественный образ жизни в городской среде и, тем более, в мегаполисе. Люди с выраженными РАС не могут просто жить в многоквартирном доме, как все остальные. Городская инфраструктура (места занятости, досуга, социальные учреждения) зачастую остается для них недоступной, так как особенности психики, сенсорные перегрузки создают проблемы уже на пути следования к сервисам, что не позволяет ими пользоваться. Да и само посещение супермаркетов, кинотеатров, мест культурного отдыха не всегда является для них потребностью. Кроме того, таким людям сложно поддерживать социально приемлемые формы поведения. Со временем они либо самоизолируются в своих квартирах, оказавшись запертыми в четырех стенах, либо становятся проблемой не только для соседей, но и для самих себя, своего ближайшего окружения.

А природная среда, которая окружает людей с РАС в условиях Социальной усадьбы, благотворно влияет на их психику, расширяет жизненное пространство, позволяет легче адаптироваться в небольшом социуме сельского поселения, создать в непосредственной близости различные формы занятости, которые естественным образом вписываются в их жизнь.

В настоящее время сопровождаемое проживание на базе СУ находится еще только в процессе планирования и становления, так как пока остаются нерешенными вопросы по устойчивому финансовому и кадровому обеспечению модели, требуются серьезные вложения в дальнейшее развитие жилой инфраструктуры. На протяжении всего периода развития СУ стоял вопрос о том, будут ли это частные дома (на праве долевой собственности) или дома сопровождаемого проживания. Дома, находящиеся в долевой частной собственности проживающих или их законных представителей, родственников имеют как свои плюсы, так и значительные минусы. С одной

стороны, к ним сложно предъявить какие-то специальные требования строительных или санитарных норм со стороны надзорных органов. Безусловно, элементарными нормами безопасности и комфорта дом должен обладать. Но у такой модели есть явный минус, связанный с вопросами прав наследования в случае смерти собственника. Также неясно до конца, как решать вопросы долевой собственности в случае возникновения обстоятельств, когда собственник по субъективным обстоятельствам решает продать имущество. Все эти ситуации требуют тщательной юридической проработки, но, скорее всего, риск несохранения дома, как площадки сопровождаемого проживания, в полной мере неустраним в ситуации с частным владением.

В варианте с домами сопровождаемого проживания, принадлежащими организации, также остается вопрос устойчивости организации, и удастся ли их сохранить для жильцов в случае ее ликвидации, смены вида деятельности. Немаловажны вопросы, касающиеся налогообложения на имущество, обслуживания, тарифов на электроэнергию и водоснабжение для юридических лиц, которые не имеют льготы, все эти затраты в итоге лягут на жильцов.

Лучшим решением вопроса на данный момент представляется введение в законодательство новой категории специального жилищного фонда для нужд сопровождаемого проживания, в том числе частного. Это может разрешить многие неопределенные моменты и повысить гарантии сохранения места проживания для самих проживающих.

При формировании модели СП были изначально определены следующие условия, позволяющие обеспечить ей устойчивость, экономическую целесообразность и создать условия жизнедеятельности, адекватные потребностям целевой группы:

**Условие 1.** Территориальные особенности расположения СУ. Было определено, что СУ должна располагаться в рамках

небольшого сельского поселения, желательно на окраине. Такое расположение удешевит подключение к коммуникациям, обеспечит круглогодичный подъезд к участку и обслуживание дороги. Кроме того, поселковое пространство представляет собой небольшой социум, в который возможна щадящая по сравнению с городской средой социальная инклюзия. Важным моментом представлялась удаленность площадки от краевого центра не более 50 км. и транспортная доступность не менее чем двумя видами транспорта.

**Условие 2.** Развитость социальной инфраструктуры. В условиях сельской местности, как правило, встает вопрос наличия необходимой социальной инфраструктуры – доступность товаров первой необходимости, медицинского обслуживания, транспорта, наличие подъездных путей к месту проживания. Важно было, чтобы выбранный населенный пункт обладал хотя бы минимально необходимой инфраструктурой.

**Условие 3.** Диверсификация и вариативность деятельности. Несмотря на то, что миссия СУ заключается в создании модели сопровождаемого проживания в условиях сельской местности, было решено развивать СУ в виде многофункциональной структуры. Диверсификация деятельности предполагает, что на этапе развития и становления работа СУ выстраивается сразу в нескольких направлениях деятельности, напрямую не связанных с сопровождаемым проживанием. Такое тактическое решение обосновано двумя обстоятельствами:

- во-первых, в организации-учредителе представлены лица с РАС из всех возрастных групп, с самой разной степенью выраженности нарушений, каждый со своими особенностями. Также крайне различна психологическая и социально-бытовая ситуация в семьях. Понятно, что далеко не для всех семей актуален вопрос сопровождаемого проживания в текущий момент времени, либо в условиях сельской местности. Кроме того, процесс становления СУ, как площадки для сопровождаемого проживания, долгий, требующий решения многих вопросов. Поэтому имеет смысл

использовать площадку СУ в период становления под различные направления деятельности, востребованные всеми членами организации. Таким образом, было решено, что СУ на этапе развития должна стать местом, где реализуются различного рода мероприятия и программы поддержки, ориентированные на самые разные семьи;

- во-вторых, для развития СУ необходимы финансовые ресурсы, основным источником которых для общественной организации являются средства различных грантов и субсидий. Срок реализации проектов по грантовым конкурсам до полутора лет, следовательно, результат (проведенную работу с целевой группой, полученную услугу) требуется представить по истечении этих сроков, а в случае с организацией сопровождаемого проживания без наличия инфраструктуры такие результаты в столь короткие сроки представить невозможно. Да и условия грантового финансирования, как правило, не предусматривают в структуре расходов затраты на строительство. Отдельные же проекты, не связанные напрямую с сопровождаемым проживанием, либо включающие элементы будущего процесса сопровождаемого проживания, позволяли развивать инфраструктуру постепенно, в том числе вкладывая зарплатные средства команды, реализующей проекты.

**Условие 4.** Открытость и насыщенность среды. Так как СУ ориентирована на людей с тяжелыми и осложненными формами РАС, реализация всех аспектов нормализации жизнедеятельности запланирована преимущественно внутри ее структуры. То есть: обеспечение занятости (говорить о профессиональной деятельности в данном случае не приходится), социальной активности через творческую и досуговую деятельность, общение с людьми в основном происходит непосредственно в СУ, исключения составляют посещение магазина, мест досуга, храма на территории поселка. Кроме того, возможны периодические выезды на отдых, культурные и иные мероприятия в город и район. Таким образом, СУ запланирована как структура полного цикла, обеспечивающая в одном территориальном пространстве условия для жизни,

занятости и досуга. В связи с этим необходимо было избежать эффекта сегрегации, стать частью того социума, в котором планируется проживание. С этой целью первоначально был проведен ряд информационно-просветительских мероприятий в поселке и совместных праздников с местным населением на территории СУ. В дальнейшем это стало неотъемлемой частью деятельности. Такое тактическое решение позволило привлечь на площадку СУ жителей поселка, и тем самым создать инклюзивную среду. В итоге были созданы условия для открытой среды, за счет регулярного присутствия местного сообщества на территории СУ и обеспечена ее насыщенность за счет совместных праздников и мероприятий, включения поселковых ребят в качестве помощников в полезную деятельность в СУ.

### **Результаты выполнения указанных условий:**

1. В 2012 году приобретены четыре смежных участка общей площадью 1,8 Га за счет средств 6 семей организации в 30 км. от границы г. Красноярск в экологически чистом направлении с учетом розы ветров. Участок находится на окраине поселка со статистической численностью населения около 500 человек. Инфраструктура поселка включает: завод по добыче щебня, два магазина, детский сад и школу. Непосредственно к поселку подходит автомобильная асфальтированная и железная дороги, транспортная доступность представлена двумя видами транспорта: личный автотранспорт и электричка. Имеется круглогодичный подъезд к участку, проселочная дорога обслуживается (зимой – чистка снега, летом – подсыпка и выравнивание) щебеночным заводом. Благодаря тому, что СУ расположена в границах населенного пункта, подведение и подключение к электроснабжению не вызвало трудностей, на сегодняшний день подведено центральное водоснабжение.

2. Тактика по диверсификации деятельности позволяет не только постепенно развивать инфраструктуру, но и дала непредвиденные изначально результаты. Запущенные в рамках отдельных проектов направления – семейная база отдыха и передышка (пребывание молодых людей в СУ на период

неотложных дел у семьи или по собственному желанию без родителей) позволяют выполнять важные задачи социально-психологической адаптации ребят в месте будущего постоянного проживания. В период семейного отдыха ребята постепенно привыкают к месту предполагаемого проживания, к нахождению в коллективе посторонних взрослых, когда родители могут уйти из поля зрения ненадолго, в этот период изучаются их особенности, возможности и ограничения. Вторым шагом на пути к более глубокой адаптации в СУ является пребывание без родителей, но на первый план здесь уже выходит снижение гиперопеки, привыкание человека с особенностями к тому, что родители не всегда рядом, повышение самостоятельности, проба в разных видах полезной деятельности, более глубокое изучение индивидуальных реакций, привыкание к группе потенциальных проживающих. После включения молодых людей в предыдущие два направления работы СУ можно ожидать более успешного прохождения адаптационного этапа сопровождаемого проживания и менее болезненного перехода из семьи в самостоятельную жизнь с сопровождением.

3. Мероприятия, направленные на формирование открытой среды, позволяют избегать эффекта сегрегации, позиционировать площадку СУ как часть и продолжение поселка, а не учреждение или специализированную коммуны.

Первоначально на этапе задумки и планирования модель предполагала наличие одного большого дома на 6-8 человек с необходимой вокруг инфраструктурой (для занятости, зонами досуга, культурного отдыха). Впоследствии стало понятно, что такому количеству ребят с РАС будет достаточно сложно проживать совместно в непосредственном соседстве в связи с имеющимися особенностями, привычками и поведенческими проблемами, которые у многих усугубились с достижением 17-18 лет. Например, один из участников группы гиперактивен – постоянно перемещается по всем помещениям дома, нарушает личное пространство других членов группы, выполняет навязчивые действия (например, щелкает выключателем света). В тоже время у другого участника группы после 18

лет осложнились сенсорные и поведенческие проблемы – он сильно перегружается от громких звуков, резких и быстрых движений, любит уединение, не терпит нарушение границ. Соседство таких ребят в одном доме будет приводить к неизбежным срывам и излишнему напряжению сопровождающего персонала. К сожалению, на этапе, когда система сопровождаемого проживания не развита и существует на уровне единичных проектов (особенно на 2012 год), осуществить подготовительный этап по подбору группы с учетом оценки состояния будущих проживающих, их внутренних и внешних ресурсов, возможностей и особенностей, практически не представляется возможным. Приходится исходить в формировании группы из того, кто вложил в создание площадки. Положительным аспектом в этой ситуации являлось то, что семьи и ребята были предварительно знакомы достаточно продолжительное время, посещали вместе мероприятия.

Затем модель расширялась и стала включать дополнительные направления работы площадки. Помимо самого сопровождаемого проживания велась работа по снижению рисков несовместимости проживающих в группе. Поэтому стал рассматриваться вариант с пятью небольшими домами на одного и двух проживающих, основным большим домом для дополнительных программ и административным корпусом (домом) для вспомогательного и административного персонала.

С развитием более глубокого понимания технологии сопровождаемого проживания, объективных экономических и нормативных реалий системы социальной защиты, собственного финансового положения организации и семей – потенциальных участников проживания, модель снова была пересмотрена в сторону уменьшения требуемой инфраструктуры – количества домов, оптимизации численности групп. Был найден компромиссный вариант между достаточно большой группой в 6-8 человек и малыми группами в 2 человека или индивидуальным проживанием в доме.

В 2021 году в регионе планируется согласование дорожной карты по внедрению сопровождаемого проживания на

базе СО НКО. В этой связи в СУ уже постепенно начинается запуск адаптационного этапа сопровождаемого проживания, пока на базе имеющейся инфраструктуры через групповые заезды на 23 дня, далее планируется постепенное увеличение периода пребывания в последующие год – два, которые в перспективе должны закончиться постоянным проживанием в случае решения системных вопросов.

### *Риски при внедрении модели, меры для их ослабления и преодоления*

#### ***Жилая инфраструктура***

Недостаток развитой жилой инфраструктуры выражен в отсутствии на сегодняшний день хотя бы одного жилого дома, отвечающего необходимым условиям для постоянного проживания. Имеющийся дом может использоваться лишь для временных форматов по ряду причин – тонкие межкомнатные перегородки, смежные стены комнат, перекрытие 1 и 2 этажа создают слышимость, не позволяющую организовать комфортное проживание, обеспечить уединение, на 6 индивидуальных комнат всего один туалет и ванная. Кроме того, дом изначально строился для широкого круга лиц в качестве места отдыха для семей и было бы неправильно лишить остальных ребят места отдыха, которые привыкли приезжать в СУ. При этом в отсутствии каких-либо установленных нормативных требований к жилым помещениям для нужд сопровождаемого проживания сложно сориентироваться даже на уровне архитекторского проекта, каким он должен быть, а от этого зависит и минимальный объем требуемых средств на его строительство. Да и вообще вопрос подобных требований открыт и нуждается в широком обсуждении, в части серьезности и обоснованности этих требований.

Второй аспект касается права собственности на землю и дома. В настоящее время земля находится в частной собственности семей, а имеющийся дом не оформлен. Необходимо обезопасить имущество от возможных притязаний наследников. На данном этапе решается вопрос оформления дома

и части земли в собственность организации, прорабатываются вопросы финансового обеспечения налоговых и коммунальных платежей. В связи с этим на будущее при строительстве и оформлении домов постоянного проживания особую актуальность приобретает вопрос введения в законодательство новой категории спецжилфонда для нужд сопровождаемого проживания, в том числе частного.

Третий аспект касается отсутствия источников средств на строительство домов. Очевидно, что семьи с детьми-инвалидами, инвалидами с детства самостоятельно в большинстве своем даже объединив ресурсы, не смогут за свой счет построить дом. В ряде семей, кроме пенсии инвалида и пособия по уходу или собственной очень маленькой пенсии родителя, нет иных источников дохода. Найти спонсора или благотворителя для столь дорогостоящей истории весьма сложно. В связи с этим представляется важным появление каких-то государственных механизмов поддержки развития жилой инфраструктуры для сопровождаемого проживания – средств в государственных программах РФ, конкурсных программ, грантов, субсидий, беспроцентных кредитов, специальных льготных ипотечных программ и т.п.

Четвертый аспект касается содержания отдельных домов/зданий. С квартирами в многоквартирных домах дело обстоит проще и их содержание укладывается в систему общего жилищно-коммунального хозяйства. В ситуации с частным сектором потребуется самостоятельное аккумулирование средств на текущие и капитальные ремонты, обслуживание коммуникаций и решение вопросов с производством работ. В данной части могли бы помочь средства фонда целевого капитала организации, предоставляющей площадку сопровождаемого проживания, который в целом может стать действенным инструментом поддержания жизнедеятельности площадки по разным статьям затрат.

### ***Социальная инфраструктура***

Самым уязвимым социальным сервисом для поселка является отсутствие медицинской помощи. Создание

фельдшерско-акушерского пункта было запланировано еще в 2020 году, но по ряду нерешенных вопросов пока находится в стадии проработки районной администрацией. В виду небольшой удаленности поселка от регионального центра, проживающие могут продолжать получать плановое обслуживание или проходить лечение в городских поликлиниках по месту прописки или прикрепиться в дальнейшем по решению законных представителей в районную поликлинику. По экстренным обращениям поселок обслуживает районная скорая помощь, время приезда бригады составляет 40-60 мин. Конечно, в связи с имеющимися обстоятельствами медицинского обслуживания, проживающие в СУ не должны иметь медицинских показаний, требующих частой неотложной и высокотехнологичной медпомощи.

### ***Кадровое обеспечение***

Вопросы кадрового обеспечения площадки сопровождаемого проживания в условиях сельской местности имеют свою специфику и сложности. Достаточно трудно сформировать команду специалистов для сопровождаемого проживания, включающую специалистов определенного профиля и рядовых сопровождающих только из жителей небольшого сельского поселения, близлежащих поселков. Поэтому здесь играет важную роль степень удаленности площадки от крупных населенных пунктов и её транспортной доступности. В случае СУ удаленность относительно невелика – 40 км от центра столицы региона, имеется наличие двух видов транспорта, один из которых общественный. Естественно, данный фактор накладывает некоторые риски, будут ли найдены люди, желающие работать на удаленной территории от места проживания. И здесь решение видится в нескольких мерах, которые возможно предпринять. Профильные специалисты, такие как психолог, социальные педагоги могут осуществлять непосредственную деятельность на площадке не в ежедневном режиме, а 3-4 дня в неделю очно, остальные в удаленном консультативном формате, в том числе работая с документами. Сопровождающим целесообразно создать посменный суточный график, в режиме, позволяющем эмоционально и физически

восстанавливаться 1/2, 2/4, а ежедневный график день/ночь увеличит транспортные и временные затраты. Кроме того, при наличии дополнительных источников финансирования (например, из фонда целевого капитала) возможно введение стимулирующих доплат по определенным критериям.

## Описание региональной модели сопровождаемого проживания

**Примечание:** В представленных материалах описана модель сопровождаемого проживания, осуществляемого автономной некоммерческой организацией по предоставлению услуг в сфере социальной поддержки лиц с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС) и их семей «Социальная усадьба «Добрая», учредителем которой является Красноярская региональная общественная организация «Общество содействия семьям с детьми-инвалидами, страдающими РАС «Свет надежды».

С учетом того, что сопровождаемое проживание в СУ еще не начато, а проходит стадию становления и запуска адаптационного этапа, дальнейшего развития инфраструктуры, проработки вопросов финансового обеспечения и кадровых условий. Ниже описывается та модель, которая на сегодняшний день представляется наиболее успешной, и которая является ориентиром для создания условий и осуществления сопровождаемого проживания.

Категория граждан, находящихся на сопровождаемом проживании: Молодые люди в возрасте от 18 до 45 лет, имеющие инвалидность, обусловленную выраженными ментальными нарушениями, в том числе РАС, и специфические поведенческие особенности.

### Варианты сопровождаемого проживания

Сопровождаемое проживание на базе СУ представлено как «сопровождаемое проживание в условиях сельской местности в домах группового проживания»:

а) находящихся в собственности негосударственных организаций социального обслуживания;

б) специализированного жилого фонда для нужд сопровождаемого проживания (если таковой появится в Жилищном кодексе РФ).

### ***Вид сопровождения***

Проживание организуется двумя-тремя малыми группами по 2-3 и 4-5 человек, то есть вид сопровождения групповой. Так как СУ преимущественно ориентирована на организацию жизни людей с выраженными ментальными нарушениями, в том числе с поведенческими проблемами, объем необходимой поддержки, для которых составляет, как правило, от 8 до 24 часов в сутки, то сопровождение оказывается в постоянном и регулярном виде.

### ***Характеристики места проживания***

Сопровождаемое проживание осуществляется в двух загородных домах сопровождаемого проживания, находящихся в собственности негосударственных организаций (либо специализированного жилищного фонда для нужд сопровождаемого проживания – если таковой будет введен).

Один дом рассчитан на проживание 4-5 человек, второй – на 2-3 человека.

В перспективе, если востребованность будет высокая, может быть введен третий дом на 4 человека. Но большего количества домов модель не предполагает, т.к. дома СУ являются обычными жилыми домами, расположенными на улице поселка, наравне с другими, а не являются домами крупной отдельной коммуны. Жильцы домов являются просто соседями для местного сообщества. Это связано с тем, что одним из признаков сопровождаемого проживания является жизнь в условиях, обычных для людей без ограничений (без создания искусственных институций), интеграция в общество.

Проживающие имеют временную регистрацию по месту пребывания.

### ***Этапы сопровождаемого проживания***

В СУ организуются три этапа сопровождаемого проживания.

#### ***1. Подготовительный***

Предполагает предварительное участие семьи и человека с ментальными нарушениями в мероприятиях и программах, реализуемых в СУ – посещение семейной базы отдыха в СУ, участие в праздничных и социокультурных мероприятиях, досуговых выездах без родителей, участие в социально-трудовой занятости.

Таким образом происходит адаптация человека к месту предполагаемого будущего проживания, знакомство сопровождающих с человеком, а его с сопровождающими. Оценка его возможностей, ограничений и особенностей.

У законных представителей также складывается собственное представление о том, подходят ли условия в СУ и сама модель для человека с ментальными нарушениями.

По завершении подготовительного этапа формируется первоначальная группа для проживания (в рамках следующего этапа).

#### ***2. Адаптационный***

Предполагает начало проживания в адаптивном режиме.

Первоначально группа начинает проживание в формате коротких заездов от 1 до 3-х суток, при этом группа комбинируется в разном сочетании от 2-3 человек до 5-6. Цель коротких заездов – определить тех, кто совместим в большей и меньшей степени, выявить потенциальные проблемы и сильные стороны взаимодействия тех или иных членов группы.

Продолжительность проживания постепенно увеличивается до недели, месяца, а затем переходит в постоянное проживание в случае успешной адаптации. Адаптационный этап занимает не менее года, в случае необходимости может быть увеличен до 2-х лет.

В период прохождения адаптационного этапа проводится первичная диагностика имеющихся навыков самостоятельного проживания.

По результатам прохождения адаптационного этапа решается вопрос о возможности перехода членов первоначальной группы на постоянное сопровождаемое проживание. С этой целью создается специальная комиссия, состоящая из специалистов службы сопровождаемого проживания. Данной комиссией также определяются особые потребности граждан и необходимость создания для них особых условий проживания. Решение комиссии оформляется в виде заключения.

### **3. Основной**

Предполагает проживание человека с организацией необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности в его повседневной жизни, нормализацию жизни с включением в социально-трудовую занятость, досуг.

Включает в себя:

- Получение ИПСУ в уполномоченном органе.
- Оформление на обслуживание. Заключение договора.
- Внесение информации в Реестр получателей социальных услуг.

Разработку Индивидуальной программы сопровождения (ИПС).

Социальное обслуживание с использованием технологии сопровождаемого проживания (приложение – перечень услуг). Социальное обслуживание осуществляется в соответствии

с утвержденными Стандартами социальных услуг и Порядком оказания социальных услуг.

Проведение оценки качества оказанных услуг и выполнения ИПС.

### ***Материально-техническое обеспечение сопровождаемого проживания***

Проживание организуется в двух домах на участке площадью 1,8 Га, категория земель ИЖС, входящих в состав поселка. Участок имеет круглогодичные обслуживаемые подъездные пути, подключен к электроснабжению и центральному водоснабжению. Каждый проживающий имеет свою комнату, площадью не менее 7 м<sup>2</sup>. На 2-х проживающих приходится не менее 1 санузла и ванной комнаты с душем или ванной, оборудованные стиральными машинами и местом для сушки белья.

#### ***В каждом доме имеется:***

- ✓ гостиная (групповая комната/холл) с необходимой мягкой и корпусной мебелью для отдыха, общения, досуговых занятий, игр;
- ✓ зона приема пищи (столовая), совмещенная с гостиной;
- ✓ кухня (выделенная, либо совмещенная с гостиной по типу студии);
- ✓ прихожая с корпусной мебелью для хранения верхней одежды и обуви;
- ✓ кладовая для хранения запаса сухих и сыпучих продуктов, различных бытовых принадлежностей;
- ✓ пристройка-котельная с котлом отопления.

Дома оборудованы пожарной сигнализацией.

## Кадровое обеспечение сопровождаемого проживания

Должность	Требования к образованию/ подготовке	Обязанности/ функционал	График работы
<b>Административный персонал</b>			
<p>Директор</p>	<p>Высшее Предпочти- тельно эконо- мическое/ юридическое/ специалист по социальной работе/ управ- ление персона- лом Желателен опыт работы в учреждениях социальной сферы.</p>	<p>Осуществляет поиск, собе- седование и прием на работу сотруд- ников, общее руководство организацией. Представляет организацию на официаль- ных меро- приятиях, в органах власти. Контролирует работу пер- сонала. Уча- ствует во всех коллегиальных и совещаель- ных меропри- ятиях службы сопровожде- ния. Принима- ет решения по экстренным и нестандарт- ным ситуаци- ям, связанным с обслужива- нием</p>	<p>Ненормиро- ванный. Замещает ад- министратора службы со- провождения на период его отсутствия по болезни или отпуска.</p>

		получателей услуг.	
Администратор службы сопровождения	Высшее/среднее профессиональное Предпочтительно: Специалист по социальной работе	Осуществляет оперативное руководство процессом сопровождения и организации проживания: - контроль выхода и работы персонала; - составляет графики работы и отпусков; - осуществляет сбор и обмен необходимой информацией между сотрудниками организации; - отвечает за развоз (доставку) персонала при необходимости; - в экстренных случаях при необходимости временно подменяет социального работника или усиливает	Пятидневка с понедельника по пятницу. С 9 до 18 часов.

		<p>сопровождение (невыход на работу социального работника, необходимость отлучиться, сложные ситуации в группе) ;</p> <p>- осуществляет общее взаимодействие с законными представителями и родственниками проживающих;</p> <p>- отвечает за сохранность ценных вещей и документов проживающих.</p>	
Заведующий хозяйством 0,5 ставки	Среднее профессиональное	<p>Отвечает за закупку и доставку продуктов, материалов и прочих хозяйственно-бытовых товаров.</p> <p>Осуществляет доставку персонала и проживающих (при необхо-</p>	Свободный (по мере необходимости)

		димости). Выполняет несложные ремонтные работы в домах и иных помещениях СУ. Может совмещать 0,5 ставки разно- рабочего.	
<b>Основной персонал</b>			
Специалист по социальной работе (0,5 ставки)	Высшее. Специалист по социальной работе.	Оказывает социаль- но-правовые и социально-э- кономические услуги, от- дельные виды социально-пе- дагогических, социально-ме- дицинских, социально-бы- товых услуг в соответствии с описанием перечня услуг. Составляет ежемесячную отчетность по оказанным услугам на ос- нове журналов учета деятель- ности.	Пятидневка с понедельника по пятницу, преимуще- ственно уда- ленная работа, с выездом на площадку сопровождает прожива- ния (по необ- ходимости).

Социальный педагог	Высшее/среднее профессиональное.	Оказывает социально-бытовые, социально-педагогические услуги в соответствии с описанием перечня услуг. Составляет индивидуальную программу сопровождения (ИПС) и иную контрольно-оценочную документацию.	Пятидневная рабочая неделя: с понедельника по пятницу. 4 рабочих дня на площадке сопровождаемого проживания, 1 день удаленно для работы с документами.
Психолог (0,5 ставки)	Высшее. Педагог-психолог, психолог.	Оказывает социально-психологические услуги. Проводит развивающие, коррекционные занятия.	Трехдневная рабочая неделя(например, понедельник, среда, пятница)
Социальный работник (6 ставок: 3 смены по 2 ставки)	Не ниже среднего профессионального. Предпочтительно: по профилю социальная работа/иные профессии из социальной	Оказывает социально-бытовые, социально-медицинские и иные услуги в соответствии с описанием перечня услуг. Осуществляет	Сменный: 2/4. В каждом доме в каждой смене по 1 ставке.

	сферы. С подготовкой по курсу доп. образования «Сопровождаемое проживание»	помощь и сопровождение во всех процессах жизнедеятельности проживающих, реализует индивидуальный план сопровождения проживающих совместно и с учетом рекомендаций социального педагога, психолога.	
Помощник социального работника (4,5 ставки)	Среднее/неполное среднее. С подготовкой по курсу доп. образования «Сопровождаемое проживание»	Оказывает социально-бытовые, социально-медицинские и иные услуги в соответствии с описанием перечня услуг. Осуществляет помощь и сопровождение во всех процессах жизнедеятельности проживающих, выполняет рекомендации социального	Сменный: 2/4 В доме с большим количеством проживающих по одному сотруднику каждой смене на полную ставку. В доме с 2-3 проживающими на 0,5 ставки в каждой смене (укороченная продолжительность рабочего дня – 8 часов).

		<p>работника. Сопровождает на занятость и осуществляет помощь мастерам в процессе занятости (при необходимости).</p>	
<p>Мастер (2 ставки)</p>	<p>Не ниже среднего профессионального</p>	<p>Оказывает социально-педагогические услуги в соответствии с описанием перечня услуг. Организует процесс полезной дневной занятости в мастерских, разрабатывает индивидуальную программу сопровождения совместно с социальным педагогом в части организации занятости.</p>	<p>Пятидневная рабочая неделя: с понедельника по пятницу. Каждый мастер ведет два направления занятости: – мастерская растениеводства и мелкого животноводства; – столярная и свечная мастерская.</p>
<b>Вспомогательный персонал</b>			
<p>Разнорабочий (1,5 ставки)</p>	<p>Нет требований</p>	<p>Осуществляет сезонную уборку</p>	<p>Сменный : – на полную ставку, двое</p>

		<p>территории (чистку снега/листвы), складывает и подносит к домам уголь/дрова, осуществляет мелкие хозяйственные работы на территории, в том числе с привлечением проживающих. В холодное время осуществляет топку котлов. Поддерживает в функциональном состоянии мастерские в период отсутствия мастеров (ночное время, при необходимости и в выходные). Помогает социальным работникам в случае кризисных ситуаций с проживающими, связанными с психи-</p>	<p>суток через двое;  – на полставки, 2/2 по 8 часов  – в зимнее время график ночной, например, с 23 ч до 7ч., с целью обеспечения топки котлов. В теплое время –дневные смены.</p>
--	--	--	---

		ческими обострения- ми (помощь в удержании).	
Общая численность Организации	От 25 до 27 человек (в зависимости от занимаемых ставок) На общее число проживающих в 2-х домах от 6 до 8 человек		

Бухгалтерские услуги (ведение налоговой и иной отчетности, начисление заработной платы, осуществление платежей за работы/услуги, предоставляемые сторонними организациями, и прочее) осуществляются посредством аутсорсинга.

### ***Документационное обеспечение сопровождаемого проживания***

Рабочие документы СУ:

#### ***Индивидуальная карта проживающего***

Заводится социальным педагогом в рамках адаптационного этапа. Содержит сведения о проживающем – общие данные о нем и семье (законном представителе). В индивидуальную карту прикрепляются данные первичного и контрольных обследований.

– Первичное обследование. Проводится социальным педагогом в начале адаптационного этапа. Состоит из двух частей: в первой части указываются основные данные, касающиеся состава семьи, жилищных условий, приема медикаментов, пищевых предпочтений, развития речи, особенностей поведения и прочее, а также указываются пожелания родителей/законного представителя; во второй части фиксируется уровень сформированности различных навыков со слов родителей (законных представителей).

– Контрольное обследование. Проводится социальным педагогом, психологом и социальными работниками в начале

проживания и далее один раз в полгода для оценки динамики в развитии самостоятельности проживающих и овладения навыками в различных видах деятельности, осуществляемых в СУ. Состоит из трех частей:

**Первая часть** – является фиксированной и содержит показатели уровня самостоятельности с соответствующими им оценочными знаками (условными обозначениями);

**Вторая часть** – индивидуальна для каждого проживающего и содержит приоритетные направления и конкретные навыки, умения над которыми ведется работа в отчетном периоде в соответствии с ИПС. По каждому навыку оценивается уровень овладения им на начало и конец отчетного периода (полугодия) с помощью оценочных знаков, указанных в первой части;

**Третья часть** – является фиксированной и содержит общий для всех перечень направлений деятельности с конкретными навыками и умениями, не вошедшими в приоритетные на данный отчетный период. По каждому из них оценка происходит также, как и во второй части.

### ***Индивидуальный план сопровождения***

Является основным рабочим документом сопровождаемого проживания и составляется социальным педагогом совместно с психологом, специалистом по социальной работе, социальными работниками. Реализуется всеми членами службы сопровождения, в т.ч. руководителями мастерских. Разрабатывается для каждого проживающего. Содержит перечень приоритетных направлений работы, зон ближайшего развития (чему нужно обучить, какие навыки и умения отработать в первую очередь), планируемый уровень овладения и описание по каждому из них способа характера и режима работы (инструкции для сопровождающего персонала). Приоритетные направления работы планируются на год. ИПС составляется на квартал (базовый период) и подлежит ежеквартальной корректировке и пересмотру при необходимости либо продлевается еще на квартал в неизменном виде, если нет нужды

вносить изменения. Таким образом, основной задачей ИПС является определение приоритетных для освоения навыков и умений, планирование уровня овладения ими, а также способа и форм работы, психологической коррекции, выработки социально-приемлемых форм поведения, необходимого содействия в разных сферах жизни.

Обязательные компоненты ИПС: занятость в мастерских, хозяйственно-бытовая деятельность (уборка дома и во дворе, приготовление пищи, мытье посуды, стирка, поход в магазин и т.п.), досуговая деятельность, празднично-развлекательные мероприятия (по возможности), личное время, физкультурно-оздоровительные мероприятия.

### ***Журнал деятельности***

Заполняется ежедневно, индивидуально на каждого проживающего, социальными работниками и профильными специалистами по мере реализации услуг и мероприятий. По сути, журнал деятельности содержит описание того как происходит процесс реализации ИПС. Основная функция журнала деятельности – обратная связь для социального педагога с целью анализа проделанной работы, разработки и корректировки ИПС на последующие базовые периоды (кварталы). В журнале по каждому виду деятельности в графе «Особенности выполнения» дается качественная характеристика выполнения действия, с чем связаны основные трудности, эмоциональный фон в текущий момент и особенности поведения. Напротив каждого вида деятельности указывается имя сопровождавшего. В отдельной графе описываются особенности эмоционального и физического состояния в течение дня. На основании журнала деятельности составляется отчет об оказанных услугах.

Помимо этого, предусматривается наличие следующих организационных документов:

- порядок оказания услуг в сопровождаемом проживании;

- стандарты обслуживания при сопровождаемом проживании;
- положение о Совете жильцов СУ/их законных представителей;
- должностные инструкции специалистов;
- кодекс этики работника службы сопровождения;
- договоры на обслуживание получателей социальных услуг и др.

### **Финансовое обеспечение сопровождаемого проживания**

Виды затрат	Финансовое обеспечение
Жилые помещения	Безвозмездное пользование
Земельный налог	Средства организации Благотворительные средства Фонд целевого капитала (при наличии)
Налог на недвижимость	Фонд целевого капитала (при наличии) Общие средства проживающих
Коммунальные услуги	Средства проживающих
Текущий и мелкий ремонт	Средства проживающих
Капитальный ремонт	Общие средства проживающих Благотворительные средства Фонд целевого капитала (при наличии)
Хозяйственные и бытовые принадлежности	Общие средства проживающих
Бытовая техника	Средства проживающих Частично предоставляется организацией

	Фонд целевого капитала (при наличии)
Продукты питания	Общие средства проживающих и личные средства на индивидуальные предпочтения
Продукты питания для персонала	Заработная плата персонала
Мягкий инвентарь	Средства проживающих Частично предоставляется организацией
Расходы на мероприятия	Средства организации Средства проживающих
Личный досуг	Средства проживающих
Заработная плата персонала	Бюджетные средства
Стимулирующие выплаты	Фонд целевого капитала (при наличии)
Транспортные расходы для проживающих	Средства организации Средства проживающих
Транспортные расходы для персонала	Средства организации Фонд целевого капитала (при наличии)

# МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

города Севастополь

*Менанова Аида Садыровна, председатель СРОО «Особые дети»*

*Башкина Майя Вадимовна, методист*

*Васечкина Елена Фёдоровна, председатель СРОО «Дом солнца»*

*Шуберт Людмила Сергеевна, руководитель Дома сопровождаемого проживания «Лоза»*

## Опыт организации и внедрения сопровождаемого проживания (анализ ситуации)

Сопровождаемое проживание в России официально начало внедряться в 2019 году (с принятием приказа Минтруда России № 519 от 23 июля 2019 г. «Об утверждении плана мероприятий «дорожной карты» по развитию в субъектах Российской Федерации стационарозамещающих технологий социального обслуживания граждан, страдающих психическими расстройствами, на 2019 – 2024 годы»).

В этом документе впервые было определено само понятие «сопровождаемое проживание» как «стационарозамещающая технология социального обслуживания, предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных, реабилитационных (абилитационных), образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению инвалидов (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для них среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных

связей), и адаптации к самостоятельной жизни». Таким образом, на сегодняшний день сопровождаемое проживание – это главная альтернатива закрытым учреждениям — психоневрологическим интернатам.

Основными преимуществами сопровождаемого проживания являются возможность для людей с инвалидностью жить в комфортных домашних условиях, полноценно трудиться, интегрироваться в общество и, как следствие, – нормализовать свою жизнь и максимально полно включиться в жизнь открытого социума.

Развитие системы сопровождаемого проживания в г. Севастополь является одним из приоритетных направлений социальной политики региона.

Севастополь приступил к разработке и реализации своей модели сопровождаемого проживания в 2020 году в качестве экспериментальной площадки в рамках деятельности проекта Фонда президентских грантов «Ветер перемен».

Особенностью г. Севастополь является тот факт, что внедрение данной стационарозамещающей технологии осуществляется, несмотря на то, что в самом городе стационарные учреждения (ПНИ) отсутствуют (они только еще находятся на этапе проектирования). Именно поэтому у региона имеется уникальная возможность изначально создать достойные условия проживания людям с инвалидностью в государственном социальном учреждении, и дополнить данную систему жизнеустройства инвалидов сопровождаемым проживанием, создав этот сегмент в специализированных квартирах/домах, а также учебно-тренировочной квартире.

Указанные технологии развиваются в основном силами социально ориентированных некоммерческих организаций и родителей, мотивированных на создание достойных условий проживания и дневной занятости, обеспечение максимальной жизненной самостоятельности и социальной интеграции в социум собственных детей по достижении ими 18 лет.

Одной из таких организаций является **СРОО «Особые дети»**, на базе которой, начиная с 2016 года, работает Центр «Подсоба особым». С помощью специалистов и при активном участии подготовленных добровольцев в нем оказывают услуги по присмотру, сопровождению, социальному уходу, игровой и досуговой деятельности, социально-бытовой адаптации, социально-психологической, психологической и социокультурной поддержки.

Развитие данных навыков позволяет в дальнейшем легче адаптироваться к самостоятельной жизни и войти в систему сопровождаемого проживания.

В 2018 году еще одна некоммерческая организация **СРОО «Дом солнца»** приступила к реализации проекта «Учебное сопровождаемое проживание и дневная занятость в ремесленных мастерских лиц старше 18 лет с ментальной инвалидностью», осуществляемом при поддержке Фонда президентских грантов. Основной задачей проекта являлось проведение курсов учебно-тренировочного сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью с целью формирования у них устойчивых навыков самостоятельной жизни, что позволило бы нормализовать их жизнь в дальнейшем и предотвратить помещение в интернат. Проект включал в себя – организацию дневной трудозанятости в специализированных ремесленных мастерских.

Позднее данный проект получил свое продолжение в рамках другого проекта - «Внедрение сопровождаемого проживания для людей с ментальной инвалидностью как стационарозамещающая технология социального обслуживания граждан», выполняющегося также при поддержке Фонда президентских грантов. Цель проекта-внедрение социальных услуг сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью на базе «Учебно-тренировочной квартиры».

Предпосылкой для перехода к сопровождаемому проживанию был весь опыт работы, начиная с 2004 года. К 2018 году уже достаточно успешно была организована дневная занятость лиц с ментальной инвалидностью в различных

ремесленных мастерских. Основная проблема, касалась того, как жить детям после ухода из жизни их родителей. Вопрос был очень болезненным для ребят, некоторые подопечные вообще отказывались обсуждать такой сценарий, у кого-то эти разговоры вызывали слезы. Но постепенно выработалось понимание того, что взросление это хорошо, и самостоятельная жизнь имеет ряд преимуществ по сравнению с постоянным контролем со стороны мамы. После этого началась подготовка к переселению на учебно-тренировочную квартиру.

К выполнению проекта учебно-тренировочного сопровождаемого проживания СРОО «Дом солнца» приступила в декабре 2018 года. Арендованная квартира была частично отремонтирована, приобретена мебель, кухня оснащена необходимым оборудованием.

Первая группа проживающих состояла из наименее проблемных ребят. Они с удовольствием переехали, относительно легко включились в самостоятельную жизнь, а социальные работники смогли постепенно наращивать свои навыки сопровождения. Для начала использовали методическое пособие, изданное в 2017 году Псковским Центром лечебной педагогики «Жизнь с достоинством», которое взяли за основу.

При организации работы сотрудники столкнулись со следующими проблемами:

- Нежелание родителей расставаться со своими детьми, что ребенок может прожить без постоянного контроля со стороны матери;
- Боязнь матери, что ее ребенок «отобьется от рук», и после завершения курса перестанет слушаться родителей и станет неуправляемым;
- Упрямство ребенка, нежелающего уезжать из дома и в итоге, отказ матери работать с этой ситуацией;
- Проявление лени со стороны проживающих.

В процессе формирования жизненно важных навыков самостоятельного проживания, самым трудным в освоении стали навыки планирования. Естественно, это следствие жизни «на всем готовом», безответственного существования под постоянным контролем матери. Поначалу ребята даже слышать не могли само слово «планирование», такое отторжение вызывал у них этот тренинг. Это было действительно сложно, у ребят отсутствовало само понятие времени, необходимой длительности различных действий. Но с помощью наставников, ситуация стала меняться. У ребят вошло в привычку, подходить к «щиту времени» и смотреть, что они сегодня должны сделать и когда. Планирование привело к увеличению свободного времени, которое они с радостью тратят на настольные игры. Вторая проблема – понимание, что такое деньги, устный счет, умение вычислить, сколько надо заплатить в магазине, сколько получить сдачи. На данный момент эту проблему решили с помощью электронной карты, но упражнения по операциям с монетами и банкнотами продолжают в игровой форме.

Наибольшую сложность при организации временного проживания вызывает то, что ребята привыкают к жизни вместе. Ки когда курс заканчивается, и в квартиру должны вселиться другие постояльцы, у части предыдущих жильцов возникает психологический стресс. Примерно половина ребят, прошедших тренинг, не хотят возвращаться домой. Для устранения такого положения должна быть сформирована система организации сопровождаемого проживания на уровне города.

В качестве положительных достижений можно отметить, что в процессе сопровождаемого проживания ребята смогли оценить свободу и возможность принятия самостоятельных решений, к чему их постоянно подталкивали. Другим положительным эффектом стала возможность непрерывного общения друг с другом. Жизнь в мини общежитии была веселее, чем дома, и это компенсировало необходимость готовить еду, стирать и убирать квартиру.

Всего в период с 2018 по 2021 годы проведено 6 трехмесячных курсов по сопровождаемому проживанию. Удалось достаточно хорошо адаптировать группу ребят в составе 15 человек.

Получены хорошие результаты, в том числе:

- Развитие самостоятельности;
- Изменение мироощущения и повышение самооценки;
- Получение и закрепление новых бытовых навыков;
- Улучшение качества жизни ребят и их семей.

И самое главное, у родителей появилась обнадеживающая перспектива на будущее своих взрослых детей.

Таким образом, в городе уже накоплен определенный опыт, который в дальнейшем будет способствовать более успешной реализации модели сопровождаемого проживания.

### **Общее описание сопровождаемого проживания**

**Цель** сопровождаемого проживания заключается в предоставлении людям с инвалидностью возможности жить в условиях, близких к домашним, социализироваться, получать социально-бытовые навыки для самообеспечения и дальнейшей самостоятельной жизни (насколько это возможно).

**Задачи** сопровождаемого проживания:

1. Интенсивное сопровождение молодых людей, обеспечение их постоянным присмотром и уходом.
2. Развитие навыков автономного проживания молодых людей путем обучения их необходимым навыкам самостоятельного проживания и посильной трудовой занятости.

Сопровождаемое проживание молодых людей организуется в соответствии со следующими **требованиями**:

*Жизнь в привычной для человека обстановке - дома, а не в учреждении. Сохраняется привычная обстановка, домашний уклад, личное пространство.*

Возможность документально закрепить жилье за молодым человеком или организацией (на праве собственности, прописки, аренды, социального найма и проч.).

*Жизнь с сопровождением*, предусматривает возможность предоставления социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, сохранения пребывания в привычной среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни.

*Наличие дневной занятости.* Человек не «заперт» в четырёх стенах, а как и большинство людей ходит на работу, или в организацию, где ему предоставляют услуги социальной занятости, в соответствии с его индивидуальными потребностями. Вовлечение человека в посильное активное участие в решении жизненных задач, поддержка независимости происходит посредством обучения самостоятельно или с минимальной помощью осуществлять выбор, принимать решения, выполнять действия на доступном уровне.

*Жизнь в местах обычного проживания людей:* в населенном пункте, в отдельном жилом доме или в квартире жилого дома, где рядом живут другие люди, имеется инфраструктура для их жизни.

### ***Нормативное правовое регулирование процесса сопровождаемого проживания***

Нормативная правовая система сопровождаемого проживания в г. Севастополь формируется на основе следующих документов международного и федерального уровня:

- Конвенция ООН о правах инвалидов;
- Конституция Российской Федерации;

- Закон 25.06.1993 от № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации»;
- ФЗ № 181-ФЗ от 24.11.1995 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- ФЗ №1032-I-ФЗ от 19.04.1991.«О занятости населения в Российской Федерации»;
- ФЗ № 419-ФЗ от 01.12.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;
- ФЗ № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- ФЗ № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации № 1236 от 24.11.2014 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации № 1297 от 01.12.2015 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации»;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Приказ Минтруда России № 847 от 14.12.2017 «Методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях».

Помимо этого, учитываются требования нормативных документов, принятых на региональном уровне, основные положения которых представлены в следующей таблице:

Наименование	Основные положения
Закон города Севастополя № 103-ЗС от 30.12.2014 «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе»	Приложение к Закону города Севастополя «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе» Перечень утверждённых социальных услуг.
Распоряжение Правительства Севастополя № 440 от 24.11.2014	«Об определении в городе Севастополе уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания», для организации работы по определению нуждаемости и составлению индивидуальной программы получателей социальных услуг»
Постановление Правительства Севастополя 31.12.2014 №725-ПП	«Об утверждении порядка и размера выплаты компенсации за предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой, поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг города Севастополя, но не в участвующим в выполнении государственного задания (заказа)»
Постановление Правительства Севастополя от 31.12.2014 г. №716-ПП	«Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе»

Постановление Правительства Севастополя от 27.09.2018 г. №645-ПП	«Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов»
Приказ Департамента труда и социальной защиты населения г. Севастополь № 68 от 26.11.2014 г.	«Об организации работы по определению нуждаемости и составлению индивидуальной программы получателей социальных услуг, и передаче отдельных полномочий Главного управления социальной защиты населения Севастополя подведомственным учреждениям социального обслуживания города Севастополя»

Основанием для разработки и внедрения сопровождаемого проживания в г.Севастополь является План мероприятий (дорожная карта) по развитию стационарозамещающих технологий в г. Севастополе на 2019-2024 г., утвержденный приказом Департаментом труда и социальной защиты населения г. Севастополь № 466 от 30.12.2020 г..

### *Перечень моделей сопровождаемого проживания*

На сегодняшний день в г. Севастополь разработаны 2 модели сопровождаемого проживания:

1. Сопровождаемое проживание граждан при групповом проживании в тренировочной квартире, размещенной в многоквартирном жилом доме.

2. Сопровождаемое групповое проживание граждан на дому (в условиях специализированного жилого дома).

Первая модель является действующей и реализуется с 2018 года, а вторая только планируется к реализации и в настоящее время находится на стадии создания необходимых условий (оборудование дома, подготовка необходимой документации, отбор и подготовка специалистов и проч.).

## Описание модели «Сопровождаемое проживание граждан при групповом проживании в тренировочной квартире, размещенной в многоквартирном жилом доме»

**Целевая группа:** молодые люди, имеющие инвалидность 1 и 2 группы по психоневрологическому профилю и нуждающиеся в постоянном присмотре и уходе.

### **Характеристики места проживания**

Для сопровождаемого проживания арендована трёхкомнатная квартира на первом этаже пятиэтажного жилого дома, которая оборудована для одновременного временного проживания 5 человек: 4-х клиентов и 1-го сопровождающего.

Квартира расположена в центре города, что обеспечивает транспортную доступность в любой конец города, близость магазинов и мест организации досуга. Данный фактор позволяет постояльцам лучше ориентироваться и выполнять социально-бытовые функции.

Для проживания предусмотрены две отдельные комнаты, в каждой – 2 человека одного пола. Одна большая комната используется как общая комната и гостиная, а также для пребывания социального работника в ночное время. Кухня используется для приготовления пищи. Раздельный санузел – туалет и ванная (оборудована душевой кабинкой и раковиной).

На данный момент квартира не приспособлена для проживания человека на коляске – нет пандуса для подъема на 1-й этаж, но есть техническая возможность его установки с использованием балконной двери. Туалет также не приспособлен для человека на коляске.

### **Материально-техническое обеспечение**

Оборудование комнат мебелью было осуществлено за счет средств президентского гранта, постельное белье используется домашнее. В комнатах клиентов имеются кровати, шкаф для одежды, письменный стол, стулья. В общей комнате – диван,

тахта, обеденный стол, стулья, шкафы для хранения посуды, настольных игр, книг и др., телевизор и тумба для него. Кухня оборудована: кухонным гарнитуром, холодильником, стиральной машиной, микроволновой печью, мультиваркой, газовой плитой с духовкой, посудой и инвентарём для приготовления пищи. На балконе есть шкаф для хранения заготовок, установка для сушки белья, место для хранения самокатов. Проживающие могут приносить из дома любые вещи, к которым они привыкли: игры, книги, электронные устройства, самокаты и прочее.

### *Этапы сопровождаемого проживания*

Первый этап – подготовительный

Включает в себя:

1. Выявление нуждающихся в сопровождаемом проживании.

Критериями нуждаемости являются:

- возраст проживающих – не моложе 18 лет;
- желание участвовать в проекте (жить с другими членами группы в одной квартире, обучаться навыкам самостоятельного проживания, ежедневно заниматься в мастерских и проч.);
- готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству.

2. Формирование базы нуждающихся в сопровождаемом проживании.

3. Информирование о возможности получения услуг сопровождаемого проживания.

4. Формирования мотивации на подготовку к сопровождаемому проживанию.

5. Отбор кандидатов на учебное сопровождаемое проживание.

6. Заключение Договоров:

Договор о совместной деятельности без извлечения прибыли для организации сопровождения проживающих в Квартире (Доме) сопровождаемого (поддерживаемого) проживания Организации (**приложение 1**);

Договор о совместной деятельности по обучению молодых людей с серьезными умственными и психофизическими нарушениями самостоятельной (сопровождаемой) жизни (**приложение 2**);

Договор постоянного проживания в Квартире (Доме) сопровождаемого (поддерживаемого) проживания Организации (**приложение 3**).

7. Диагностическое обследование кандидатов с целью определения объема и периодичности предоставления услуг по сопровождению.

8. Формирование групп для учебного сопровождаемого проживания.

Формирование групп для совместного проживания осуществляется при соблюдении следующих условий:

- включение в группу инвалидов разного пола и возраста;
- включение в группу людей с разной потребностью в объеме услуг, разной степенью самостоятельности;
- наличие в группе не более одного человека с выраженными нарушениями поведения и социального взаимодействия;
- наличие в группе не более одного человека, самостоятельно не передвигающегося и нуждающегося в постоянном сопровождении.

Второй этап – основной

Включает в себя:

- расселение молодых людей по комнатам (происходит с учётом их желаний, а также мнения родителей (законных представителей) и специалистов);
- организация их проживания и социального обслуживания;
- организация обучения (формирование необходимых навыков).
- обеспечение дневной занятостью;
- организация свободного времени (досуга).

Третий этап – заключительный

Включает в себя:

- проведение итоговой диагностики с целью выявления уровня сформированности навыков самостоятельного проживания;
- подведение общих итогов проживания в тренировочной квартире;
- подготовка рекомендаций по дальнейшему закреплению и использованию навыков, сформированных в процессе пребывания в тренировочной квартире (по запросу);
- консультирование родителей по дальнейшему жизнеустройству их детей (по запросу).

### ***Организатор сопровождаемого проживания***

Сопровождаемое проживание граждан при групповом проживании в тренировочной квартире, размещенной в многоквартирном жилом доме, осуществляется Севастопольской региональной общественной организацией «Дом солнца».

Для обеспечения сопровождаемого проживания в Организации созданы следующие подразделения:

*Учебно-тренировочная квартира.* Цель: проведение курсов учебно-тренировочного сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью с целью формирования у них устойчивых навыков самостоятельной жизни.

*Центр дневной занятости (мастерские).* Цель: формирование трудовых навыков и оказание помощи людям 18 +.

Севастопольской региональной общественной организацией родителей детей-инвалидов «Особые дети» проводится подготовительный этап для возможности перехода детей в сопровождаемое проживание, для этого созданы:

*Ресурсно-Методический Центр Раннего Вмешательства «Ладушки».* Цель: оказание помощи семьям, воспитывающим детей раннего возраста от 0 до 4 лет с ментальными, нейро-двигательными и генетическими нарушениями. Основные направления деятельности – проведение мероприятий по поддержке родителей особых детей и повышению компетенций специалистов, работающих с детьми.

*Центр социально-бытовой адаптации для подростков с ментальными нарушениями «Подсоба особым».* Цель – оказание помощи детям от 4 до 18 лет и их родителям.

*Центр дневной занятости (мастерские).* Цель: формирование трудовых навыков и оказание помощи детям от 12 до 18 лет.

### ***Первичная подготовка к самостоятельной жизни***

Подготовка молодых людей к самостоятельной жизни начинается задолго до обучения молодого человека в тренировочной квартире.

На базе Ресурсно-Методического Центра Раннего Вмешательства «Ладушки» оказывается помощь семьям с детьми на основе программ раннего вмешательства. Реализация этих программ позволяет значительно снизить инвалидизацию ребенка и уменьшить проблемы семьи в целом, скомпенсировать дефициты развития, коммуникации, сформировать

более продуктивную двигательную, игровую, бытовую и социальную активность для ребенка, предотвратить или замедлить возникновение вторичных осложнений основного заболевания, нарастание проблемного поведения и дефицита навыков. Ребенок и семья, получившие раннюю помощь, имеют совершенно иные перспективы в будущем, касающиеся самостоятельного проживания.

В рамках программы «Ранняя пташка», реализуемой Центром социально-бытовой адаптации для подростков с ментальными нарушениям «Подсоба особым», проводится работа с родителями и детьми, в отношении которых недавно был установлен диагноз РАС. Проводится ранняя диагностика детей, осуществляется сопровождение семей, организуется работа группы кратковременного пребывания для детей с нарушениями развития и их нормотипичных братьев и сестер. Для оказания практической помощи родителям разрабатывается индивидуальный маршрут развития жизненных компетенций ребенка (от обучения в детском саду, развития сферы интересов через участие в кружковой деятельности, до получения профессиональных навыков и успешной адаптации в социуме). К реализации маршрута активно привлекаются образовательные, медицинские и социальные учреждения города. Работа организована в полустационарной форме социального обслуживания.

С помощью специалистов и при активном участии подготовленных добровольцев оказываются услуги по присмотру, сопровождению, социальному уходу, игровой и досуговой деятельности, социально-бытовой адаптации, социально-психологической, психологической и социокультурной поддержке.

Развитие в ребенке данных навыков позволяет в дальнейшем легче адаптироваться к самостоятельной жизни и войти в систему сопровождаемого проживания. В деятельность организации внедрены программы по выявлению детей, имеющих потенциал для самостоятельного проживания, подготовке детей старше 14 лет к самостоятельной жизни вне

интернатного учреждения, формированию у детей навыков правильного коммуникативного и полоролевого поведения, созданию условий для обособленного самостоятельного проживания.

### ***Содержание сопровождаемого проживания в тренировочной квартире***

Сопровождаемое проживание является временным. Установленный срок – 3 месяца. Этот срок может изменяться (увеличиваться или сокращаться) в соответствии с состоянием молодого человека и его жизненной ситуацией.

Сопровождаемое проживание осуществляется круглосуточно (в отношении жильцов тренировочной квартиры).

#### **3.7.1. Социальное обслуживание.**

Социальное обслуживание заключается в оказании социальных услуг, предоставляемых в соответствии с установленным перечнем. Данный перечень был составлен Организацией на основе услуг, реально предоставляемых проживающим, а также с учетом Перечня социальных услуг в форме социального обслуживания на дому для разработки ИППСУ по технологии сопровождаемого проживания в городе Севастополь.

### ***Перечень услуг, предоставляемых в процессе сопровождаемого проживания***

#### **1. Социально-бытовые услуги:**

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, медикаментов, средств ухода, книг, газет, журналов;

б) помощь в приготовлении пищи;

в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;

г) уборка жилых помещений;

д) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;

е) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);

ж) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;

з) оказание помощи в обработке приусадебных участков;

и) содействие в оказании ритуальных услуг.

л) сопровождение вне дома, в том числе к врачу;

д) услуги службы сиделок

## **2. Социально-медицинские услуги:**

а) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

б) проведение занятий по адаптивной физической культуре;

в) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

г) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.);

д) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;

е) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья);

ж) организация прохождения диспансеризации;

з) содействие в получении медицинской помощи (в том числе запись на прием к врачу);

к) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы, помощь в оформлении документов для установления инвалидности);

л) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями и средствами ухода.

### **3. Социально-психологические услуги:**

а) оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия);

б) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

в) психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

г) социально-психологический патронаж;

д) социально-психологические тренинги;

е) консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации;

ж) психологическая диагностика;

з) психологическая коррекция

### **4. Социально-педагогические услуги:**

а) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

б) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

в) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

г) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами.

д) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

е) проведение воспитательно-профилактической работы с детьми;

ж) обучение родительским функциям, в том числе организации жизни ребенка по возрастному режиму, навыкам семейной жизни;

з) обучение основам домоводства, в том числе приготовлению пищи, мелкому ремонту одежды, уходу за квартирой.

#### ***5. Социально-трудовые услуги:***

а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

б) оказание помощи в трудоустройстве;

в) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями;

г) организация обучения в трудовых мастерских;

д) содействие законным представителям ребенка (в том числе ребенка-инвалида) в поиске работы по гибкому графику

#### ***6. Социально-правовые услуги:***

а) оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

б) оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);

в) содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсии, компенсаций, алиментов и других выплат;

г) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

а) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;

б) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности;

в) обучение граждан пожилого возраста пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

г) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;

д) информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации;

е) обучение навыкам социально-средовой ориентации (в том числе самостоятельному передвижению, включая изучение жизненно важных маршрутов передвижения);

ж) создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности;

з) адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации;

и) консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида;

к) адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности;

л) консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов.

Примечание: В настоящее время обсуждается вопрос о внесении в региональный перечень социальных услуг тех услуг, которые предоставляются гражданам, находящимся на сопровождаемом проживании.

### **Обучение (формирование необходимых навыков)**

В ходе сопровождаемого проживания молодых людей обучают навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций и адаптации к самостоятельной жизни.

В процессе обучения молодые люди получают навыки осуществления следующих видов деятельности:

- бытовая;
- социально-коммуникативная;
- трудовая;
- досуговая.

Процесс обучения условно разделен на несколько этапов.

*Первый этап* – ориентировочный. Молодые люди знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе они включаются в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Социальные работники налаживают взаимоотношения в группе, включают инвалидов в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за ними и определяют их возможности и способности.

*Второй этап* – формирующий. На этом этапе идет целенаправленное формирование умений и навыков. Социальные работники оказывают только необходимую помощь, закрепляют правильное выполнение действий; учат инвалидов самостоятельно без вербальной инструкции переходить от

выполнения одной деятельности к другой, пользуясь расписанием.

*Третий этап* – совершенствование навыков. Заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, жильцы максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела.

У каждого проживающего время прохождения перечисленных этапов индивидуально.

Обучение производится в соответствии с утвержденным Расписанием занятий (*приложение 4*)

При обучении широко используются различные наглядные пособия, повышающие степень усвоения ими материала и способствующие более эффективному достижению максимально возможной самостоятельности. Чаще всего, такие пособия представляют собой наглядные алгоритмы-расписания различных видов деятельности как общего, так и индивидуального пользования.

Наглядные пособия включают в себя материалы по:

- порядку выполнения каких-либо процедур;
- порядку приготовления пищи, различные рецепты;
- планированию распределения собственного времени;
- планированию бюджета на неделю;
- составлению меню на неделю;
- выполнению денежных расчетов в магазине.

В качестве пособий также используются различные элементы настольных игр.

За время обучения молодые люди получают навыки планирования своего времени, приобретения необходимых покупок, приготовления пищи, ухода за домом и личными вещами, выполнения гигиенических процедур, планирования бюджета, социально-коммуникативные навыки и проч.

По завершении обучения собирается комиссия и выносятся решение об изменении уровня сформированности навыков самостоятельного проживания и, таким образом, оценивается эффективность обучения.

### ***Дневная занятость***

Все проживающие в тренировочной квартире в дневное время обеспечены занятостью. Дневная занятость осуществляется на базе следующих ремесленных мастерских, организованных при Центре дневной занятости:

- валяльная;
- керамическая;
- витражная;
- ткацкая;
- деревянной игрушки.

Организация сопровождаемого проживания молодых людей в тренировочной квартире построена таким образом, чтобы максимально приблизить их жизнь к жизни их нормотипичных сверстников – обычных молодых людей.

Проживающие приезжают «на работу» в мастерские, а затем возвращаются домой, по дороге покупая продукты на ужин. Готовят еду, ужинают, потом отправляются гулять по городу, либо занимаются своими домашними делами.

Молодые люди не сразу привыкают к такой жизни. Оказывается, что самостоятельно жить совсем не просто. Нужно думать и заботиться о себе и своей «семье», нужно уметь распределить деньги так, чтобы хватило на неделю, нужно при этом приготовить что-то вкусное, нужно содержать квартиру и себя в чистоте, нужно успеть все вовремя, чтобы не опоздать «на работу». Но постепенно у многих ребят наступает понимание и принятие такого образа жизни и желание придерживаться его в дальнейшем.

Особое внимание при организации сопровождаемого проживания молодых людей уделяется работе с их родителями.

Так, например, при организации дневной занятости вызывает проблему проведение профориентационной диагностики молодых людей и выявления у них предпочтений заниматься тем или иным делом. С целью решения этой проблемы на базе мастерских совместно с родителями организуются так называемые профориентационные площадки, на базе которых родителям «в полевых условиях» предоставляется возможность осуществлять со своими детьми совместную деятельность (заниматься шитьем, творчеством, кулинарией), в процессе которой они могут наблюдать за своими детьми и делать выводы об имеющихся у них умениях и интересах, а также принять решение о своей возможной занятости. Для освобождения родителей, а также мотивации семей на улучшение своего материального и финансового положения, создана служба «Няня на час».

Специалисты Центра социально-бытовой адаптации для подростков с ментальными нарушениями «Подсоба особым» могут проконсультировать родителей по вопросам психовозрастных особенностей их детей, особенностей развития и организации их жизнедеятельности после прохождения обучения в тренировочной квартире.

Ведётся работа по социально-психологической поддержке родителей, предупреждению «выгорания» в рамках «Школы для особых родителей».

### ***Кадровое обеспечение***

Сопровождаемое проживание осуществляет команда специалистов:

- Руководитель проекта (1 ст.)
- Социальный работник (2 ст.)

- Руководители мастерских (4 ст.)
- Педагог- психолог (1 ст.) (приложение 5)
- Социальный педагог (1ст.) (приложение 6)

Руководитель организует и координирует работу специалистов сопровождаемого проживания, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, решение материально-технических вопросов и финансовых вопросов деятельности структуры, сам участвует в сопровождении проживающих и др.

Социальные работники (сопровождающие). К основным функциям социальных работников (сопровождающих) относятся (*приложение 7*):

- создание условий для формирования уважительного отношения общества к людям с нарушениями развития;
- формирование, закрепление и совершенствование навыков, необходимых в общении и повседневной жизни при совершении покупок, приготовлении пищи, стирке, уборке, планировании и осуществлении расходов;
- сопровождение до места работы, в медицинские и другие учреждения;
- осуществление, по мере необходимости, развивающего ухода (умывание, бритье, при посещении туалета, мытье тела, смена памперсов, чистка зубов);
- организация досуговых мероприятий в квартире, в городе и за его пределами;
- содействие созданию необходимых условий для индивидуального развития;
- контроль состояния здоровья;
- выполнение медицинских назначений: содействие при приеме лекарственных средств, обработка незначительных ран, смазывание кремами и мазями участков кожи, мытье головы специальными средствами, выполнение иных

профилактических процедур, направленных на поддержание здоровья клиентов;

- первая доврачебная немедицинская помощь, вызов скорой помощи или врача на дом;

- вызов аварийных служб при возникновении аварийных ситуаций в квартире или подъезде;

- изучение информации в дневнике наблюдения, знакомство с делами, запланированными на текущий день;

- информирование коллег и родителей (законных представителей) о событиях;

- ведение документации установленного образца: дневник наблюдений, журнал здоровья, журнал травм, журнал госпитализации, тетрадь учета потраченных средств, графики смены постельного белья, одежды и пр.;оч.;

- выполнение рекомендаций специалистов по сопровождению;

- влажная уборка в помещениях квартиры.

Работа социальных работников организована посменно:

в рабочие дни:

с 6.30 до 9.30 — до ухода клиентов на места занятости сопровождение обеспечивает один социальный работник;

с 16.00 до 6.30 — в ночное время суток сопровождение обеспечивает один социальный работник;

в выходные и в праздничные дни ребята направляются домой.

**Примечание:** Во время пандемии и условиях карантина проживающие в квартире ребята не направляются домой, а остаются жить в условиях квартиры. При этом в дневное время занятия в мастерских заменялись различными досуговыми мероприятиями. В эти дни сопровождение осуществляется руководителем организации либо другими членами команды.

Команда специалистов осуществляет комплексный подход к работе с клиентами, основанный на уважении человеческого достоинства личности каждого клиента и обеспечивающий благоприятное воздействие на развитие их личности и максимально возможное включение клиентов в активную жизнь общества.

Социальные работники должны иметь начальные знания по психологии и соответствующие навыки, необходимые для того, чтобы предотвратить или остановить нежелательное поведение ребят, разрешать возникающие между ними споры и конфликты. Социальные работники совместно с руководителем проекта и мастерами, организующими дневную занятость, работают над созданием такого психологического климата в группе, который способствует позитивному психосоциальному развитию клиентов, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений, как между всеми участниками сопровождаемого проживания, так и с соседями по дому.

### ***Финансовое обеспечение сопровождаемого проживания***

Источниками финансового обеспечения сопровождаемого проживания являются:

– средства бюджета г. Севастополь (получение субсидий из бюджета Севастополя как организации, состоящей в реестре поставщиков социальных услуг и осуществляющей деятельность по предоставлению социальных услуг. Так же, при принятии соответствующих нормативных правовых актов, возможно применение контрактной системы в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд);

– добровольные пожертвования;

– средства, полученные от проектной деятельности;

– средства получателей социальных услуг (при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату);

– доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности организации, а также иные не запрещенные законом источники.

## **Описание модели «Сопровождаемое групповое проживание граждан на дому»**

Целевая группа: люди с инвалидностью, имеющие коммуникативные, поведенческие, интеллектуальные и эмоциональные отклонения (потенциальные жильцы уже определены).

### ***Характеристики места проживания***

Сопровождаемое проживание планируется осуществлять в Доме сопровождаемого проживания «Лоза». Дом является собственностью индивидуального предпринимателя, который и будет организовывать и обеспечивать процесс сопровождаемого проживания.

На данный момент ведется работа по оформлению документов и организации работ по его строительству и запуску в эксплуатацию.

Дом 2-х этажный, имеет площадь 100 м<sup>2</sup>. Расположен в черте города. На первом этаже прихожая, санузел. Под лестницей, ведущей на 2-й этаж, небольшая закрытая кладовая, большая гостиная-студия с кухней. Социальные работники в ночное время будут располагаться в гостиной.

На втором этаже туалет, три отдельные спальни, в 2-х из них будут проживать ребята по одному, в третьей поселятся 2 человека.

Дом с большой террасой с летней кухней, где летом можно пить чай и принимать пищу на свежем воздухе. На участке растут плодовые деревья, кустарники и цветы. Ребята будут сильно работать в саду.

Для организации дневной занятости на участке будет размещена небольшая теплица для выращивания комнатных растений и рассады цветов для последующей реализации. Садоводы будут получать небольшое вознаграждение, и тратить его в магазине на своё усмотрение, остальные средства пойдут на дальнейшее развитие проекта.

В конце участка будет поставлена стационарная строительная будка 20 м<sup>2</sup> (с санузлом) для трудовой мастерской, чтобы обеспечить ребятам занятость и получение дополнительных навыков.

Планируется, что все постояльцы будут временно прописаны в Доме (приложение 1, 6). Таким образом, они смогут получать социальные услуги на дому, а предприниматель получать за это возмещение от Департамента труда и социальной защиты населения.

### *Материально-техническое обеспечение*

Индивидуальный предприниматель обеспечивает оборудование дома за свой счёт.

В каждой комнате для проживающих имеется кровать, шкаф для одежды, письменный стол, стул.

В гостиной - набор мягкой мебели, телевизор.

В прихожей на первом этаже - большой шкаф-купе во всю стену.

Имеется 2 санузла общего пользования (на 1-м и 2-м этажах).

В туалете на 1-м этаже имеется душевая кабина, унитаз, раковина для умывания с тумбой, стиральная машина.

В туалете на 2-м этаже имеется унитаз и раковина для умывания.

Кухня расположена на 1-м этаже и оснащена мебельным гарнитуром, столом, стульями, небольшим диваном,

холодильником, печью с духовым шкафом, микроволновкой, посудой и кухонной утварью.

### *Кадровое обеспечение*

В команде сопровождения:

- руководитель проекта (предприниматель);
- социальный работник - 2;
- помощник социального работника - 2;
- социальный работник (ночной) - 2.

Социальный работник и его помощник работают вдвоём - смена 12 часов, с 8 утра до 20 часов, 2 дня через 2.

Ночной сотрудник работает 12 часов, с 20 часов вечера до 8 утра.

У команды сотрудников дома сопровождаемого проживания в приоритете уважение человеческого достоинства и личности, а также индивидуальный подход, оказание помощи соразмерно потребностям ребят, постепенное расширение зон их максимально возможной самостоятельности и ответственности, повышение уровня навыков, умений и саморегуляции жителей дома.

Должностные инструкции помогут определить сотрудникам их уровень ответственности.

Руководитель организует работу, определяет круг сотрудников, которым предстоит создать необходимую помощь жильцам дома, занимается документацией и отчётностью проекта, распределяет бюджет, помогает сотрудникам.

Для помощи в организации времени и деятельности будут созданы визуальное расписание для всех и другие альтернативные способы коммуникации для тех, кому это необходимо.

*Социальные работники* непосредственно осуществляют сопровождение: помогают проживающим в быту, самообслуживании и гигиенических процедурах, досуге, обучают навыкам

социально-коммуникативной деятельности. Но предоставляют услуги в том объеме, который соответствует индивидуальным потребностям проживающего: помощи столько, сколько необходимо, самостоятельности столько, сколько возможно.

Планируется организовать обучение сотрудников для работы с данной категорией проживающих.

***Расчёт стоимости услуг 1 места в доме сопровождаемого проживания, рассчитанного на 4-х проживающих***

Расходы на 1 человека (руб.) в месяц	
Питание	6000
Ком.услуги	2500
Содержание дома	1000
Канцтовары и другие расходные материалы	1000
Налог 4% (на доход ИП)	9000
Зарплата сотрудников	56200
Итого:	75700

Возмещение по соцуслугам на 1 человека (в среднем): 56 250 руб.

Оплата за проживание от сопровождаемого (75% от пенсии): 10 500 руб.

Доплата опекуна: 9 000 руб.

# МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

Хабаровский край

*Евтеева Наталья Владимировна, куратор проекта «Ветер перемен»*

*Коломийцев Дмитрий Владимирович, методист проекта «Ветер перемен»*

*Пахно Ирина Владимировна, научный руководитель проекта*

*Залого Наталья Федоровна, дефектолог*

## Анализ ситуации

В России более 2-х миллионов детей с ограниченными возможностями здоровья, из них около 700 тысяч – дети-инвалиды. К основным видам патологий, лежащих в основе их инвалидности, относятся психические заболевания (более 30%).

В настоящее время многое в нашей стране сделано для воспитания, образования и коррекции детей, имеющих тяжелые формы инвалидности и ментальные нарушения. Но, несмотря на все это, люди не могут избавиться от имеющихся заболеваний.

После обучения в коррекционной школе, где молодые люди успешно развивались и социализировались в течение нескольких лет, они попадают в домашнюю обстановку, в свою семью. Через некоторое время, в отсутствие привычного окружения сверстников и профессиональной помощи, молодые люди постепенно начинают терять навыки и умения, полученные в школе, становятся менее общительными, самостоятельными и постепенно теряют интерес к собственной и общественной жизни.

Поэтому крайне важной задачей сегодня является развитие таких форм жизнеустройства подростков и молодых людей с тяжелыми нарушениями развития, которые позволят им

жить полноценной жизнью в условиях обычного социального окружения. Практика показывает, что даже такие люди могут быть активными и продуктивными, если создать для них определенные условия.

Доступность инфраструктурной и социальной среды обеспечивается путем организованного сопровождения и поддержки молодых людей, обеспечения уважительного отношения к ним со стороны общества. Помимо этого, очень важно организовать обучение молодых людей самостоятельному проживанию, оказать им помощь для успешной социальной интеграции в общество. Данный процесс происходит более эффективно в условиях максимально самостоятельного проживания и привычного для обычных людей социального окружения, когда по соседству живут другие люди и можно беспрепятственно воспользоваться инфраструктурой, имеющейся в населенном пункте: в шаговой доступности расположены магазин, остановка автобуса, почта и т.д.

Такие условия могут быть созданы в процессе организации сопровождаемого проживания в специальных учебных квартирах, на базе которых проводится обучение подростков и молодых людей с тяжелой инвалидностью, оказывается поддержка их психической и физической активности. Использование данной технологии не только препятствует снижению умственных способностей и сформированных ранее навыков, но и способствует развитию интереса к активной самостоятельной жизни, к взаимодействию с окружающими людьми.

Первый опыт сопровождаемого проживания в Хабаровском крае был получен в рамках реализации проекта «Мы сможем жить сами», реализованного в 2020г. Участие в проекте стало для многих ребят новой ступенью к будущей жизни, способствующей закреплению имеющегося опыта, расширению спектра решаемых задач. Обучение в условиях кратковременного самостоятельного проживания показало очень высокие результаты, которыми остались довольными и сами участники проекта, и их родители, и специалисты.

В ходе развития у участников проекта жизненно важных навыков, были созданы предпосылки для того, чтобы и они, и их родители смогли определить для себя жизненную перспективу. У молодых людей появилось желание общаться и выстраивать отношения с окружающими людьми, сформировался интерес к дальнейшему развитию независимости и самостоятельности, участию в социальной жизни общества.

В рамках дальнейшего развития сопровождаемого проживания в Хабаровском крае планируется создание отделения сопровождаемого проживания на базе детского психоневрологического интерната, в ведении которого будут находиться учебно-тренировочная квартира и начальные трудовые мастерские.

### Методическое описание модели сопровождаемого проживания в Хабаровском крае

Сопровождаемое проживание в Хабаровском крае на сегодняшний день представлено как «сопровожаемое проживание молодых людей с ментальными и множественными нарушениями развития в условиях учебной квартиры, расположенной в многоквартирном жилом доме».

**Цель:** Формирование у молодых людей с ментальными и множественными нарушениями навыков самостоятельного проживания и успешной социализации.

#### **Задачи:**

1. Развитие независимости и самостоятельности в повседневной жизни посредством формирования навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности.

2. Развитие личностного потенциала, создание условий для самореализации и нормализации жизни в обществе.

3. Оказание помощи родителям (законным представителям) в вопросах, связанных с обеспечением независимости и самостоятельности их детей.

### ***Целевая группа***

Молодые люди:

1) в возрасте от 12 до 30 лет;

2) имеющие ментальные и множественные нарушения развития (в основном - расстройства аутистического спектра (РАС); допускается наличие сопутствующих заболеваний: ДЦП, синдром Дауна, нарушение мелкой и общей моторики и проч.);

3) место регистрации – г. Хабаровск;

4) постоянно проживающие в семьях.

### ***Материально-технические условия сопровождаемого проживания***

Учебная квартира представляет собой обычную трехкомнатную квартиру в обычном пятиэтажном жилом доме, расположенном по адресу: 680023, г. Хабаровск, ул. Трамвайная, д. 3, кв. 43.

В учебной квартире созданы условия проживания, учитывающие особые потребности людей с тяжелой инвалидностью.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир. В комнатах имеются кровати-тахты, шкафы для одежды, в общей комнате – мягкий уголок. Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (посудомоечной машиной, микроволновой печью, стиральной машиной, электрическим чайником и т.д.).

В общей концепции сопровождаемого проживания задействованы обучающие трудовые мастерские Регионального ресурсного центра по организации комплексного

сопровождения лиц с расстройствами аутистического спектра и тяжелыми множественными нарушениями развития (далее – РРЦ, РАС, ТМНР), на базе которых реализуются программы «Смогу жить сам», «Растениеводство», «Полиграфия и сувениры», «Швейное дело», «Я - Художник! Я - Творец!», «Особый театр «Ключ», «Клининговая мастерская».

### ***Кадровые условия сопровождаемого проживания***

Обучение самостоятельному проживанию проводит команда специалистов, включающая дефектолога, психолога и воспитателя.

Специалист–дефектолог является руководителем сопровождаемого проживания. Он организует и координирует работу учебной квартиры и мастерских, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, координирует решение материально-технических и финансовых вопросов деятельности программы «Мы сможем жить сами».

Воспитатель работает в смене со специалистом–дефектологом, а также осуществляет вечернее и ночное курирование в группе при кратковременном двухдневном обучении самостоятельному проживанию в благоустроенной городской квартире.

К обучению привлекаются родители молодых людей.

### ***Финансовое обеспечение сопровождаемого проживания***

Оплата пребывания в учебной квартире и в условиях начальных трудовых мастерских составляет в месяц:

- Питание – 1000 руб.
- Хозяйственные товары и расходы – 1000 руб.
- Дополнительные занятия – 800 руб.

## **Документационное обеспечение сопровождаемого проживания**

На каждого участника программы формируется личное дело, куда входят:

- заявление о включении молодого человека в программу «Мы сможем жить сами»;
- результаты анкетирования родителей/законных представителей, отражающие уровень сформированности навыков до начала программы;
- договор с родителями/законными представителями об оказании специализированной психолого-педагогической помощи в рамках программы;
- результаты первичного обследования, отражающие уровень сформированности социально-бытовых навыков на момент вступления в программу;
- индивидуальная программа сопровождения;
- расписание занятий группы, в которую определен участник программы;
- результаты итогового тестирования/обследования, отражающие уровень сформированности социально-бытовых навыков на момент окончания программы.

## **Организационные условия сопровождаемого проживания**

В рамках сопровождаемого проживания реализуются курсы учебного проживания.

Формы проведения курсов:

Дневное пребывание: обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности в дневное время суток с 9:00 до 15:00.

Кратковременное пребывание: двухдневное обучение самостоятельному проживанию с сопровождением проходит в течение 2-х дней и одной ночи;

Четырехдневное обучение самостоятельному проживанию с сопровождением проходит с понедельника по четверг.

Дистанционное обучение самостоятельному проживанию в домашних условиях с сопровождением специалистов (онлайн) проходит с понедельника по четверг.

Сопровождаемое проживание молодых людей в учебной квартире осуществляется в соответствии с Распорядком дня (для каждого курса – разный).

Молодые люди приезжают в учебную квартиру на городском или специальном транспорте, где их встречают сопровождающие. С момента приезда и до отъезда молодые люди участвуют в различных мероприятиях, предусмотренных курсами учебного проживания. Всё остальное время, а также в праздничные дни, каникулы или в случае болезни, молодые люди проводят дома, с родителями.

### ***Содержание сопровождаемого проживания***

Основные блоки сопровождаемого проживания:

#### ***1 блок: Диагностический***

Работа начинается с диагностики молодых людей. Диагностику проводит специалист-дефектолог. Диагностические исследования осуществляются в ходе беседы с родителями и их анкетирования. В ходе проведения диагностики выявляется, что умеет подросток на начальном этапе обучения. Результаты первичного обследования, отражающие уровень сформированности социально-бытовых навыков на момент вступления в программу, документируются и вносятся в личное дело участника программы. Они становятся основой для составления индивидуальной программы сопровождения.

В ходе первых двух недель на каждого человека составляется ППО (психолого-педагогическое обследование) и ИПС (индивидуальная программа сопровождения). Работа над составлением ИПС ведётся всеми специалистами при участии родителей. В ходе составления программы формируются задачи, и детально излагается содержание по каждому направлению.

К сопровождаемому проживанию активно привлекаются их родители/законные представители молодых людей. Взаимодействие с ними осуществляется на основании договора об оказании специализированной психолого-педагогической помощи. Договор предусматривает регулярные контакты между родителями/законными представителями и специалистами, осуществление единых согласованных подходов к обучению в условиях учебной квартиры и семьи. В частности, оговаривается участие родителей в составлении индивидуальной программы сопровождения, выполнение домашних заданий, участие в мероприятиях, организуемых специалистами программы.

В течение всего времени пребывания молодых людей на учебной квартире, с родителями проводятся индивидуальные консультации, во время которых родители и специалисты обмениваются информацией о ходе выполненной программы.

В дальнейшем, уже в домашних условиях, родители продолжают формирование навыков, начатое в учебной квартире.

## ***II – блок: Обучающий (формирование навыков самостоятельного проживания)***

Формирование навыков самостоятельного проживания осуществляется в процессе обучения по нескольким направлениям:

*1. Бытовая деятельность включает формирование умений по выполнению гигиенических процедур, уборке помещений, уходу за вещами, планированию расходов, совершению покупок, приготовлению пищи, осуществлению различных платежей:*

### 1.1. Самообслуживание:

- прием пищи;
- обращение с одеждой и обувью;
- пользование туалетом;
- гигиена тела.

### 1.2. Уборка помещений

Поддержание чистоты в квартире или доме – необходимое условие для безопасного и комфортного проживания. В результате обучения формируется потребность устраивать свой быт в соответствии с общепринятыми нормами и правилами. Также включает в себя несколько направлений:

- подметание пола;
- вытирание пыли;
- уборка пылесосом;
- мытье пола;
- протираание зеркал;
- чистка сантехники;
- вынос мусора.

### 1.3. Уход за вещами

Обучение подростков с РАС и ТМНР уходу за вещами и аккуратности является важнейшей задачей, от решения которой в определенной степени зависит успех социальной интеграции в общество лиц с ментальной инвалидностью. Включает в себя:

- уход за обувью;
- чистка одежды;
- хранение одежды;
- машинная стирка;

– утюжка.

#### 1.4. Экономика домашнего хозяйства

Умение обращаться с деньгами, планировать расходы и возможные затраты – одна из самых сложных задач для молодых людей с ментальными нарушениями. При обучении надо учитывать уровень интеллектуального развития обучающихся и планировать обучение только тем экономическим операциям по ведению домашнего хозяйства, которые они в состоянии освоить.

#### 1.5. Организация питания

Вследствие нарушений общей и мелкой моторики, интеллектуального развития у молодых людей их уровень самостоятельности в процессе приготовления пищи существенно ограничен. Также объективным фактором пассивного участия в ведении домашнего хозяйства является гиперопека взрослых. В результате молодые люди с ТМНР практически всегда не умеют готовить. В лучшем случае, бутерброды и чай. В связи с этим, обучение приготовлению пищи является приоритетной задачей, нацеленной на оптимизацию того потенциала, который имеется у человека с инвалидностью.

#### *2. Социально-коммуникативная деятельность.*

Умение жить в обществе подразумевает знание и соблюдение человеком норм и правил поведения, особое значение это имеет для молодых людей с нарушениями развития, так как их опыт общения с окружающим миром ограничен домом, семьей и школой. Молодые люди с ментальными и множественными нарушениями развития чаще всего не умеют самостоятельно планировать свою деятельность и определять ее продолжительность. Это связано также с несформированностью понятий о времени. Молодые люди не умеют учитывать мнения других людей.

#### *3. Досуговая деятельность.*

Молодых людей с РАС и ТМНР следует специально обучать отдыху, так как они сами часто затрудняются или не знают,

что бы они хотели сделать в свое свободное время. Поэтому целью является достижение более высокой степени самостоятельности молодых людей с РАС и ТМНР.

Работа по формированию новых навыков по самостоятельному проживанию в учебной квартире ведется по методическим рекомендациям ЦЛП г. Пскова. Формирование бытовых навыков, указанных в задачах программы, проходит отдельными, иногда повторяющимися, блоками. Все операции нового навыка разбиваются на мелкие блоки, после обучение одному блоку проходит повторение предыдущего блока + новый блок, т.е. обучение и закрепление. Главной задачей является такое обучение, при котором молодой человек сначала сумеет что-то делать под наблюдением или с помощью кого-либо, а затем уже максимально самостоятельно. Освоение программы носит развивающий характер: если подросток что-то уже умеет делать, переходим к следующему действию, которому предстоит научить.

Обучение осуществляется в процессе естественного хода жизни (принцип нормализации) и включает в себя **три этапа**, не зависящих от выбранного курса:

Первый этап: ориентировочный.

Ребята знакомятся с режимом, новыми обязанностями и требованиями. На этом этапе, как правило, молодые люди очень заинтересованы, им нравится новая ситуация проживания без родителей, они с удовольствием включаются в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Специалисты налаживают взаимоотношения в группе, включают молодых людей в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за ними и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

Второй этап: формирующий.

На этом этапе работы идет формирование умений и навыков. Специалисты оказывают молодым людям только необходимую помощь, чтобы закрепить правильное выполнение

действий; учат их самостоятельно, без вербальной инструкции, переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также последовательность графических изображений (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова) используются в качестве алгоритма при формировании новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), в ходе выполнения которых необходимо соблюсти определенный порядок выполнения операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

Третий этап: совершенствование навыков.

На этом этапе заметно уменьшается объём помощи со стороны сопровождающих, молодые люди максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела. При активном взаимодействии специалистов и родителей происходит перенос сформированных навыков в домашних условия. Именно на данном этапе, благодаря повышению уровня самостоятельности при выполнении различных видов деятельности, изменяется самооценка молодых людей, появляется стремление самостоятельно выполнять бытовую деятельность дома, растёт интерес к активной социальной жизни, возникает желание быть и жить отдельно от родителей.

Для того чтобы отследить происходящие в развитии ребят изменения, специалистами заполняется дневник наблюдений, в котором отражаются их действия, дается качественная характеристика выполнения, так же отмечается эмоциональный фон и особенности поведения. На каждого участника программы ежедневно заполняется журнал учёта самостоятельности. Изменения в развитии самостоятельности молодых людей отмечаются в ИПС с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения.

Одним из основных принципов обучения в рамках сопровождаемого проживания является единство требований к организации занятий. Работа построена на неукоснительном режиме дня. Это достигается с помощью визуальной опоры (пиктограмм, на которых указан предмет или действие).

Визуальные опоры используются повсюду: стирка, мытьё посуды, мытьё пола и т.д. В помещении все промаркировано.

Для успешного формирования навыка какого-либо действия необходимо соблюдать единство требований к качеству, темпу, операционной последовательности выполняемого действия. Если для ребят с ТМНР достаточно использовать устную инструкцию и образец выполняемого действия, то для молодых людей с РАС необходима наглядная инструкция и образец, иногда действия выполняются рука в руку.

Для подростков очень важно знать ежедневную и даже ежечасную последовательность действий и событий, что гарантирует им предсказуемость их жизни и обучения. Данного правила придерживаются все специалисты, работающие с каждым конкретным молодым человеком, а также их родители/законные представители.

Имеющееся расписание дня достаточно гибкое, при необходимости в него могут вноситься изменения.

К обучению привлекаются волонтеры, студенты и другие люди, и в расписании дня это обязательно отражается.

### III блок – Заключительный

По завершении сопровождаемого проживания каждый молодой человек вновь проходит тестирование/обследование, на него составляется характеристика, где отражаются изменения, произошедшие в ходе курса учебного проживания.

Собранная и обобщенная в конце курса обучения информация является основой для дальнейшего развития самостоятельности ребят уже в условиях родительского дома. Для этого с родителями проводится консультативная работа, в рамках которой они получают ответы на интересующие вопросы, а также необходимую педагогическую и психологическую поддержку.

## *Планируемые результаты сопровождаемого проживания*

Каждый курс сопровождаемого проживания направлен на достижение следующих результатов:

– личностные результаты (выстраивание межличностных отношений, ориентация в социальном пространстве, соблюдение общепринятых норм поведения, формирование ответственного отношения к освоению программы, уважительного и доброжелательного отношения к окружающим, нравственных навыков).

– предметные результаты (формирование навыков доступной бытовой деятельности, умение планировать свою деятельность, развитие умений по выполнению гигиенических процедур, уборке помещений, уходу за вещами).

Главным результатом сопровождаемого проживания является генерация сформированных навыков и умений.

## МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ, РЕАЛИЗУЕМАЯ ГАООРДИ

Сопровождаемое проживание в Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» (далее – ГАООРДИ) представлено как социальное обслуживание на дому инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития при групповом проживании в квартирах социального назначения.

На сопровождаемом проживании в ГАООРДИ находятся люди:

- 1) имеющие место регистрации – Санкт-Петербург;
- 2) трудоспособного возраста (от 18 лет и старше);
- 3) имеющие инвалидность 1-й или 2-й группы (инвалидность с детства, обусловленная ментальными нарушениями (психическими и/или интеллектуальными расстройствами), тяжелыми и множественными нарушениями здоровья);

4) имеющие семейное положение: не замужем/холост;

5) не имеющие медицинских противопоказаний для предоставления социального обслуживания, определенных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

## Условия обеспечения сопровождаемого проживания

### *Материально-техническое обеспечение*

Сопровождаемое проживание организуется в квартирах, расположенных в отдельном 3-х этажном жилом доме специальной постройки, находящемся в обычном жилом квартале Санкт-Петербурга. Дом возведен негосударственной строительной компанией ПАО «Группа ЛСР», которая безвозмездно передала его ГАООРДИ в безвозмездное пользование сроком на 49 лет (с возможностью пролонгации).

Жильцы зарегистрированы в квартирах «по месту пребывания». С ними заключен договор о безвозмездном пользовании жилым помещением без права собственности.

Дом оснащён всем необходимым оборудованием, обеспечивающим доступность и безопасность его помещений: предусмотрены широкие дверные проёмы и специальные лифты для перемещения людей, в том числе на инвалидных колясках; адаптированные санузлы; отсутствуют пороги и ковровые покрытия, чтобы не затруднять передвижение на инвалидных колясках. Вход в Дом оборудован специальным пандусом, на входной двери имеется кодовый замок и общий домофон.

Дом имеет 3 этажа и общую площадь 614 кв.м. На каждом этаже расположена квартира (всего 3 квартиры по 5-7 человек в каждой). Всего в Доме могут проживать 19 человек.

Условия проживания максимально приближены к домашним. В каждой квартире находятся жилые помещения и общая кухня-гостиная.

Жилые помещения имеют площадь 24 кв. м и рассчитаны на одного проживающего. Каждое жилое помещение предусматривает жилую комнату, прихожую и санузел (с душем и туалетом). Для проживания имеется бытовая и другая необходимая техника, основные предметы мебели, светильники и текстиль. Жильцы заезжают в выделенное им жилое помещение, в котором уже есть все самое необходимое (шкаф для вещей, кровать, стол, стул). Дополнительную мебель,

предметы интерьера и технику жильцы привозят с собой или приобретают в соответствии со своими желаниями и предпочтениями. По желанию жильцов жилые помещения оборудуются домофоном и/или «тревожной кнопкой».

Общая кухня-гостиная имеет площадь около 60 м. кв. Кухонная зона оборудована всей необходимой бытовой техникой и кухонной мебелью. Большой стол рассчитан на количество людей, проживающих в квартире, и является местом совместных трапез и общих занятий. За ним готовят, едят, на нем же раскладывают любимые игры и рукоделие, проводят занятия. В гостиной зоне располагаются: диваны, журнальный столик и телевизор. Предусмотрен рабочий стол для обслуживающего персонала.

На каждом этаже имеются прачечная со стиральной машиной, сушилкой и гладильной доской, кладовые.

На первом этаже размещается кабинет для сотрудников Службы сопровождаемого проживания с местом для проведения общих совещаний, и туалеты для персонала. В холле первого этажа предусмотрено место для дежурного администратора.

### *Кадровое обеспечение*

Обслуживанием жильцов Дома занимаются сотрудники Службы сопровождаемого проживания и иных структурных подразделений ГАООРДИ.

В штатном расписании Службы предусмотрены следующие штатные единицы:

- директор Службы – 1 ед.;
- социальный работник - количество штатных единиц зависит от количества проживающих и уровня имеющихся у них ограничений, но не менее 12 ед.;
- социальный педагог – 1 ед.;
- уборщик помещений общего пользования – 1 ед.

Директор Службы осуществляет общее руководство процессом сопровождения жильцов Дома в населенном пункте, документационное и кадровое обеспечение деятельности Службы, взаимодействие со структурными подразделениями ГАООРДИ, государственными органами и сторонними организациями и учреждениями, ближайшим окружением жильцов Дома.

Основными сотрудниками, обслуживающими жильцов, являются социальные работники. Всего на каждую квартиру приходится по 4 социальных работника, работающих по сменному графику (в дневные и ночные смены). Дневная смена длится 8 часов (с 9.00 до 17.00), ночная – 17 (с 16.30 до 9.30). Между сменами предусмотрены получасовые «пересменки», в течение которых специалисты обмениваются информацией о состоянии жильцов дома, событиях, произошедших в течение смены, а также распоряжениях руководства, связанных с регулированием рабочего процесса и обслуживания жильцов.

Социальные работники, как и другие специалисты, оказывают социальные услуги, содержание и объем которых определен соответствующим Стандартом социальных услуг. Стандарт разработан ГАООРДИ на основе федеральных и региональных требований к оказанию социальных услуг и дает четкое представление о том, какие конкретно услуги, в каком объеме и содержании предоставляются жильцам Дома сопровождаемого проживания. В обязанности социального работника, заступившего на дневную смену, помимо оказания социальных услуг жильцам Дома, входит общее руководство жизнедеятельностью квартиры, заключающееся в обеспечении согласованности действий других работников, решении организационных вопросов, оказании помощи в планировании общих расходов и проведении групповых мероприятий.

Уборщик обеспечивает чистоту помещений общего пользования и административной зоны (холлы, лестницы, прачечная, служебные помещения).

Помимо сотрудников Службы сопровождаемого проживания, к работе с жильцами Дома привлекаются сотрудники других структурных подразделений ГАООРДИ. Кроме того, широко используется помощь волонтеров. Для этой цели при ГАООРДИ создана «Школа волонтеров», которая занимается как отбором, так и подготовкой желающих работать с людьми, имеющими ментальные нарушения.

### *Документационное обеспечение*

С целью регламентации процесса сопровождаемого проживания и его документационного обеспечения, в ГАООРДИ разработаны и утверждены следующие документы:

#### *1. Порядок предоставления социального обслуживания.*

Включает в себя: порядок и условия осуществления социального обслуживания на различных этапах (зачисление на социальное обслуживание, социальное обслуживание, снятие с социального обслуживания); перечень и содержание необходимой документации.

#### *2. Стандарты социальных услуг.*

Включают в себя: перечень предоставляемых услуг, их описание, порядок, периодичность и условия предоставления, критерии оценки качества услуг.

#### *3. Положение о внутреннем контроле качества предоставляемых услуг.*

Включает в себя: цель проведения внутреннего контроля, его виды, порядок и условия проведения контрольных мероприятий.

#### *4. Положение о Службе сопровождаемого проживания.*

Включает в себя: цели, задачи, основные направления деятельности Службы и организацию ее работы.

#### *5. Этический кодекс работника социальной службы.*

Включает в себя: основные этические принципы, ценности и правила поведения, которыми руководствуются

работники социальных служб ГАООРДИ при выполнении своих профессиональных обязанностей.

*6. Положение о Совете жильцов Дома сопровождаемого проживания.*

Включает в себя: статус, функции, права, обязанности и ответственность Совета жильцов Дома сопровождаемого проживания.

*7. Должностные инструкции сотрудников Службы сопровождаемого проживания.*

Включают в себя: требования к уровню профессионального образования и опыту работы сотрудников Службы, их профессиональным знаниям и умениям, перечень должностных обязанностей, прав и ответственности, условиям работы.

### **Финансовое обеспечение**

Финансовое обеспечение социального обслуживания (предоставления социальных услуг) жильцов Дома осуществляется за счет бюджета Санкт-Петербурга, привлекаемых ГАООРДИ средств и личных средств проживающих граждан.

Финансирование за счет средств бюджета Санкт-Петербурга осуществляется путем выплаты компенсации ГАООРДИ как поставщику социальных услуг (ГАООРДИ включена в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга, но не участвует в выполнении государственного задания).

Плата за расходы, связанные с обеспечением жизнедеятельности жильцов Дома, осуществляется ими самостоятельно. Эти расходы можно условно разделить на:

- обязательные платежи;
- личные расходы.

Обязательные платежи осуществляются ежемесячно и предполагают оплату коммунальных услуг, систем безопасности и технического обслуживания здания и помещений, а также непредвиденных расходов, связанных с обеспечением

функционирования Дома. Сумма обязательных платежей определяется в соответствии с реальными расходами, определяемыми счетами обслуживающей компании или иными расходными документами. Перечень обязательных платежей определяется в договоре безвозмездного пользования жилым помещением с предоставлением услуг по сопровождаемому проживанию.

Личные расходы (приобретение вещей, продуктов питания, плата за посещение кафе, театров, оплата общих расходов, услуг парикмахера, ремонта и проч.) оплачиваются из личных средств, которые пополняются жильцом Дома и/или его близкими людьми по мере необходимости.

### **Организационное обеспечение**

Сопровождение жильцов дома осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю, включая праздничные и выходные дни.

За организацию процесса обслуживания жильцов Дома отвечает Служба сопровождаемого проживания, которая является структурным подразделением ГАООРДИ.

**Цель деятельности Службы** - социальное обслуживание жильцов Дома, направленное на оказание им необходимой помощи и поддержки, создание условий для максимально самостоятельной, упорядоченной и независимой жизни, поддержания человеческого достоинства и посильного участия в жизни общества.

*Основными задачами Службы являются:*

#### **1. Оказание содействия в создании благоприятных и безопасных условий для проживания:**

- поддержание здания Дома сопровождаемого проживания и общедомового имущества в надлежащем состоянии;
- обеспечение своевременной оплаты жильцами Дома коммунальных услуг;

- оказание помощи жильцам Дома в оформлении и оборудовании жилого помещения с учетом их индивидуальных потребностей;
- безопасности проживания;
- регулирование расходов, связанных с сопровождаемым проживанием.

## ***2. Обеспечение предоставления социальных услуг и социального сопровождения:***

- обеспечение сопровождаемого проживания жильцов Дома в соответствии с требованиями нормативных документов ГАООРДИ;
- осуществление взаимодействия с организациями и учреждениями в рамках социального сопровождения жильцов Дома;
- осуществление контроля за качеством предоставляемых услуг.

## ***3. Обеспечение взаимодействия с представителями ближайшего окружения жильцов Дома:***

- информирование родителей/законных представителей жильцов Дома по вопросам их обслуживания, самочувствия и поведения (при наличии запроса);
- консультирование по вопросам, связанным с решением/предотвращением проблем жильцов Дома;
- выявление и учет рекомендаций родителей/законных представителей при составлении индивидуальной программы жизнеустройства жильцов Дома;
- осуществление взаимодействия в процессе временного выбытия жильцов Дома;
- привлечение к оценке качества услуг, предоставляемых жильцам Дома.

## ***4. Информирование руководства о деятельности Службы и ее результатах.***

- ведение учета услуг, оказываемых жильцам Дома;
- разработка планов и формирование отчетов о деятельности Службы;
- подготовка справочно-информационного материала по вопросам сопровождаемого проживания жильцов Дома (в плановом порядке и при наличии запроса).

## Основные этапы процесса организации сопровождаемого проживания

### *1. Подготовительный этап*

ГАООРДИ проводит информирование потенциальных жильцов о том, что такое сопровождаемое проживание, его преимуществах и перспективах, о порядке и условиях обслуживания в процессе сопровождаемого проживания, разъясняет юридические и финансовые аспекты данного процесса.

В отношении тех граждан, которые на основании полученной информации приняли решение в пользу сопровождаемого проживания, организуется оценка их индивидуальных особенностей, потребностей и способностей, которые необходимо учитывать при организации сопровождаемого проживания. Результаты полученной оценки используются при принятии решения о наличии возможности создания для заявителя необходимых условий проживания, а также при организации социального обслуживания и социального сопровождения.

Оценка проводится по следующим критериям:

- уровень независимости;
- потребность в медицинском обслуживании (в организации постоянного медицинского сопровождения, лечения, помощи и уходе);
- способность проживать совместно с другими жильцами, соблюдать необходимые правила совместного проживания;

- наличие желания быть максимально самостоятельным;
- желание и способность проживать отдельно от своих родителей/законных представителей;
- возможность создания для потенциального жильца необходимых условий проживания (в соответствии с имеющимися ограничениями).

Помимо этого, проводится оценка готовности семьи передать на обслуживание своего ребенка, а также оценка ее потенциальных возможностей, которые в дальнейшем можно учитывать при организации сопровождаемого проживания.

По завершению подготовительного этапа, потенциальным жильцам в качестве рекомендаций предлагают пройти (при наличии желания) предварительную подготовку к самостоятельному проживанию в учебно-тренировочных квартирах, организованных на базе отделений временного проживания при районных центрах социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Санкт-Петербурга.

## ***2. Адаптационный этап («пробное проживание»)***

Для успешной адаптации на новом месте, человеку дается возможность пробного проживания в Доме. Пробное проживание может сначала быть организовано в течение нескольких дней или часов. Постепенно время проживания увеличивается до недели и месяца, плавно готовя к переезду на постоянное проживание. Цель такого пробного проживания – постепенное знакомство с Домом, командой сопровождения и будущими соседями.

Задача Службы сопровождаемого проживания на данном этапе в отношении потенциального жильца:

1. Дать почувствовать, что он не один, что рядом есть человек, который всегда поможет. Для этого его в первый же день знакомят с персоналом и руководителем Службы, объясняют, в каких случаях и к кому можно обращаться за помощью.

2. Поддерживают его общение с родителями, родственниками и друзьями. После переезда он не должен терять контакт со своим ближайшим окружением.

3. Поддерживают его самостоятельность и умение принимать решения. Очень важно с самого начала дать почувствовать себя в ДOME самостоятельным и свободным в принятии решений.

4. Помогают установить новые дружеские связи, поддерживают инициативу и активность. С самого начала человека знакомят с соседями и помогают ему найти среди них друзей.

5. Объясняют, какие меры безопасности принимают в ДOME и как себя необходимо вести в случае возникновения опасности.

6. Регулярно оценивают имеющиеся у него потребности и отношение к сопровождаемому проживанию. Мнение человека и его родственников является важным критерием оценки успешности адаптационного периода.

Особое внимание на данном этапе отводится психологической подготовке потенциального жильца к сопровождаемому проживанию. Он должен быть эмоционально готов жить самостоятельно вдали от родителей. Это означает, что по окончании данного этапа ему комфортно (приятно и спокойно) находиться вдали от родительского дома в течение длительного времени.

В процессе адаптации к новым условиям проживания, параллельно ведется работа с родителями. Они много лет ухаживали за своим ребенком, иногда слишком опекали его, привыкли к такому ритму жизни и кругу забот, и именно они чаще всего испытывают больше тревог, опасений, страхов, чем сам проживающий. Их беспокойство передается ребенку, мешая правильному настрою его на самостоятельную жизнь.

Именно поэтому на данном этапе крайне важна психологическая помощь семьям, которую оказывают специалисты ГАООРДИ. Они терпеливо отвечают на все вопросы родителей,

объясняют, что у их ребенка всё хорошо, у него появились новые друзья, увлечения, работа, рассказывают об успехах и достижениях, вовлекают в работу Совета жильцов дома. Родители имеют возможность посещать своего ребенка достаточно часто или связаться с ним или специалистом, в том числе по видеосвязи (во время адаптационного периода родители могут звонить даже ночью, если они чувствуют сильное беспокойство и тоску). В этих случаях, конечно, их ребенка не будят, но сотрудник всегда поговорит с родителями, расскажет, как обстоят дела и успокоит, что все в порядке.

Основная задача специалистов – снять напряжение и сформировать уверенность у родителей и опекунов в том, что у них нет повода для беспокойства о своем ребенке и его будущем, дать им уверенность, что у него всё получится, научить их вдохновлять и поддерживать его, ведь очень часто именно поддержка родных играет решающую роль в успешной адаптации человека к изменившимся условиям. По-новому распределяются социальные роли между родителями и взрослыми детьми, выразившими свое желание быть самостоятельными. Специалисты ГАООРДИ помогают выбрать и скорректировать новый стиль общения между ними.

На этом этапе очень важно получить достоверную информацию от родителей о том, что любит их ребенок и что умеет, что для него трудно и в чем больше всего нуждается, как лучше всего справиться с имеющимися у него проблемами. Эта важная информация используется сотрудниками для обеспечения максимально комфортного пребывания и повышения результативности социального воздействия на ребенка.

К сожалению, возможность прохождения данного этапа бывает не всегда. Иногда приходится срочно заселять человека в Дом сопровождаемого проживания, например, в случае внезапной тяжелой болезни или ухода из жизни родителей. В подобных случаях человек переезжает в Дом без предварительной подготовки. Ему помогают не столько адаптироваться, сколько привыкать к новым условиям, принимая во

внимание, что, он нуждается в особом внимании и дополнительной поддержке.

### ***3. Основной этап (сопровожаемое проживание)***

Те граждане, которые успешно прошли адаптационный этап, могут обратиться лично или через своих родителей/законных представителей в Уполномоченный орган (Центр организации социального обслуживания Санкт-Петербурга) и заявить о своем желании стать жильцом Дома сопровождаемого проживания. Уполномоченный орган проводит оценку их потребности в социальном обслуживании на дому и, на основе полученных результатов, разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИППСУ), которая дает право быть зачисленным на обслуживание. Если при этом возникают какие-либо проблемы, можно обратиться за помощью в Службу сопровождаемого проживания ГАООРДИ или Службу социальных участков своего района.

#### **Зачисление на социальное обслуживание**

Для зачисления на социальное обслуживание граждане должны предоставить в Службу сопровождаемого проживания следующие документы:

- 1) заявление на предоставление социального обслуживания на имя президента ГАООРДИ;
- 2) ИПРА нового образца;
- 3) индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), выданную Уполномоченным органом;
- 4) документы, удостоверяющие личность потенциального жильца и его родителя/законного представителя;
- 5) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении законного представителя);
- 6) документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и его родителя/законного представителя;

7) полис обязательного медицинского страхования;

8) справка об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (справка 216-н), прививочный сертификат.

После этого между гражданами и ГАООРДИ заключаются следующие договоры:

– договор безвозмездного пользования жилым помещением с предоставлением услуг по сопровождаемому проживанию;

– договор о предоставлении социальных услуг.

Зачисление потенциальных жильцов на обслуживание в ГАООРДИ оформляется приказом. После этого, на жильца составляется социальный паспорт, в котором прописываются его индивидуальные особенности (в дальнейшем социальный паспорт актуализируется не реже 1 раза в год).

Все жильцы Дома регистрируются по месту пребывания, а также переводятся на медицинское обслуживание в близлежащие учреждения здравоохранения.

На каждого жильца Дома оформляются следующие документы:

1) Папка «Личное дело», в которую подшиваются: документы, являющиеся основанием для зачисления жильца на сопровождаемое проживание, а также представленные им в процессе принятия на социальное обслуживание; договоры, приказы о социальном обслуживании, заключенные с ГАООРДИ, документы, полученные в процессе социального обслуживания жильца Дома (кроме документов, связанных с его здоровьем).

2) Папка «Личные документы», в которую подшиваются: личные (официальные) документы, переданные на хранение в Службу (паспорта, снимки, свидетельства и проч.). Служба СП обеспечивает безопасное хранение личных документов жильца Дома.

3) Папка «Личная социально-медицинская карта», в которую подшиваются все документы и записи, касающиеся здоровья жильца Дома (назначения и рекомендации врачей, рецепты, результаты прохождения обследований, медицинских комиссий, диспансеризаций, документы, в которых фиксируются действия по оказанию социально-медицинских услуг).

### *Социальное обслуживание*

Сопровождаемое проживание жильцов Дома осуществляется по следующим направлениям:

- предоставление социальных услуг;
- социальное сопровождение;
- обеспечение дневной активности;
- создание благоприятных психологических условий проживания;
- осуществление взаимодействия со значимыми близкими людьми.

Для обеспечения индивидуального подхода в процессе обслуживания и организации сопровождаемого проживания, максимально соответствующего индивидуальным особенностям и потребностям жильцов Дома, проводятся диагностические мероприятия. В процессе диагностики выявляется, каковы их сильные и слабые стороны, что он умеет, что для него является наиболее важным и имеет особую ценность и почему. Полученная в ходе диагностики информация помогает в последствие выстраивать наиболее эффективную систему социального воздействия на проживающего, сделать ее наиболее успешной.

Социальное обслуживание осуществляется в соответствии с Индивидуальной программой жизнеустройства жильца Дома (далее – ИПЖ), которая разрабатывается на срок до 1 года. В случае необходимости, в нее могут вноситься изменения и дополнения.

ИПЖ составляется сотрудниками ГАООРДИ в соответствии с:

- индивидуальной программой предоставления социальных услуг;
- индивидуальной программой реабилитации и абилитации;
- рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии (для выпускников детских домов - при наличии);
- результатами проведения диагностики жильца Дома и оценки его способности к самостоятельному проживанию.

По результатам реализации ИПЖ проводится оценка эффективности и результативности проведения прописанных в ней мероприятий.

С целью обеспечения участия жильцов в решении проблем, связанных с проживанием в Доме, и улучшения условий проживания создается Совет жильцов Дома сопровождаемого проживания.

#### Снятие с социального обслуживания

Снятие жильца Дома с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

- по инициативе жильца;
- по инициативе ГАООРДИ;
- в случае изменения гражданского состояния (смерти) жильца.

Снятие с социального обслуживания по инициативе жильца Дома осуществляется на основе заявления об отказе в предоставлении социальных услуг, поданного жильцом Дома или его родителем/законным представителем на имя президента ГАООРДИ.

Снятие с социального обслуживания по инициативе ГАООРДИ может осуществляться в следующих случаях:

– нарушение жильцом Дома и/или его родителем/законным представителем условий договоров, заключенных с ГАООРДИ, и правил, установленных Советом жильцов Дома;

– ликвидация (прекращение или смена деятельности) ГАООРДИ.

Снятие жильца Дома с социального обслуживания оформляется приказом по ГАООРДИ.

## **Основные направления сопровождаемого проживания**

### ***1. Предоставление социальных услуг.***

Для осуществления социального обслуживания жильцов Дома в ГАООРДИ утверждены соответствующие Стандарт социальных услуг и Порядок оказания социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются жильцам Дома в соответствии с имеющимися у них ограничениями. Эти ограничения определены в рекомендуемых наборах социальных услуг (РНСУ), утвержденных распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 16.12.2019 № 869-р.

Определены 3 основные группы жильцов (в соответствии со степенью выраженности имеющихся ограничений):

1. Частично утратившие способность к самообслуживанию (при наличии II группы инвалидности и отсутствии третьей степени выраженности ограничения жизнедеятельности по основным категориям жизнедеятельности).

2. Частично утратившие способность к самообслуживанию (при наличии I группы инвалидности и третьей степени выраженности ограничения жизнедеятельности не более чем по двум основным категориям жизнедеятельности).

3. Полностью утратившие способность к самообслуживанию (при наличии I группы инвалидности и третьей степени выраженности ограничения жизнедеятельности по трем и более основным категориям жизнедеятельности).

Для каждой из этих групп определен свой перечень социальных услуг.

Социальные услуги предоставляются жильцам без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

В процессе оказания социальных услуг, специалисты Службы сопровождаемого проживания оказывают поддержку жильцам Дома в их желании самим себя обслуживать.

Данный процесс начинается постепенно. На начальном этапе жильцов включают в различные виды бытовой деятельности и привлекают к взаимодействию с другими жильцами Дома, наблюдают за ними и при необходимости помогают.

Следующий этап предполагает целенаправленные действия по формированию конкретных навыков самостоятельного проживания.

Чтобы определить, в формировании каких конкретно навыков нуждается жилец Дома, проводится диагностика его способностей к самостоятельному проживанию, в том числе:

- способности к самообслуживанию;
- способности к самостоятельному передвижению и ориентации;
- способности к общению (взаимодействию с другими людьми);
- способности к самореализации и самообеспечению;
- способности к обеспечению личной безопасности.

Диагностика проводится специалистами Службы в ходе оказания услуг в форме наблюдения.

Формирование необходимых навыков также осуществляется в процессе оказания социальных услуг. В случае необходимости, специалисты помогают жильцам, напоминают, что и как надо делать правильно. Наименее приспособленным к самостоятельному проживанию оказывается замещающее

воздействие. Основная цель – снизить объем помощи до минимально возможного уровня. При этом особо важным для специалистов является оказание человеку эмоциональной поддержки и необходимость по-настоящему сотрудничать с ним, а не приказывать и не поучать.

При формировании навыков активно используются вспомогательные средства коммуникации (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова, обозначения, схематические рисунки) в качестве алгоритма, в ходе соблюдения которого обеспечивается выполнение определенного порядка действий для получения желаемого результата. Они помогают научиться работать самостоятельно от начала до конца, с минимальной подсказкой со стороны специалиста.

В отношении уже сформированных навыков, специалисты проводят мероприятия по их закреплению и дальнейшему совершенствованию.

## ***2. Социальное сопровождение.***

Социальное сопровождение жильцов Дома заключается в проведение мероприятий по оказанию содействия в получении ими медицинских, психологических, педагогических, юридических, социальных и прочих услуг.

Потребность в социальном сопровождении определяется в соответствии с пожеланиями жильцов или их законных представителей, рекомендациями специалистов, а также рекомендаций, прописанных в ИППСУ и ИПРА.

Социальное сопровождение осуществляется в рамках межведомственного взаимодействия (между ГАООРДИ и учреждениями/организациями различной ведомственной принадлежности, предоставляющими услуги жильцам Дома).

## ***3. Обеспечение дневной активности.***

Значительную часть жильцов домов сопровождаемого проживания составляют люди трудоспособного возраста, для которых одной из базовых потребностей является

необходимость заполнить свой день различными событиями – занятиями любимым и интересным делом, работой или учебой, общением с другими людьми, посещением интересных мест и проч. (далее – дневная активность).

Дневная активность является тем самым средством, которое способствует становлению человека и его самореализации. Она дает ему ощущение собственной значимости и помогает ему естественным образом включиться в социальные взаимоотношения.

Возможные виды дневной активности:

- Посещение занятий по интересам, в том числе организованных на базе Центра дневного пребывания и Трудовых мастерских ГАООРДИ.

- Трудовая деятельность (посильная трудовая деятельность, сопровождаемое трудоустройство в открытый рынок).

- Общественно-полезная деятельность. Может касаться как группы самих проживающих (например, помощь другим проживающим в быту и самообслуживании, уход за домашними растениями, придомовой территорией и проч.), так и представителей местного сообщества (участие в различных мероприятиях экологической направленности, помощь бездомным животным в приютах и проч.).

- Учебная деятельность (получение основного/базового или профессионального образования).

- Лечебно-оздоровительная деятельность.

- Культурно-досуговая деятельность (выезды в театры, музеи, выставки, на природу и проч.).

- Участие в индивидуальных мероприятиях консультационной, коррекционной, развивающей, реабилитационной и проч. направленности.

- Участие в общедомовых мероприятиях (праздниках, встречах, беседах, конкурсах, тренингах и проч.).

Неважно, какой сложности будет исполняемая деятельность и какой будет ее результат. Важно то, что человек имеет возможность в повседневной жизни реализовывать свою естественную потребность во взаимодействии с окружающим миром.

#### ***4. Обеспечение благоприятных психологических условий проживания.***

Основой ежедневного психологического благополучия жильцов Дома является предсказуемость и размеренность их жизни. Именно поэтому в Доме в отношении каждого жильца устанавливается свой распорядок дня, предусматривающий ежедневную занятость, достаточный сон, полноценное и своевременное питание, возможность для ежедневных прогулок, физической активности и общения. Особое внимание уделяется обеспечению их личной безопасности.

Помимо этого, основой психологически комфортных условий проживания в Доме СП является налаживание эффективного общения между сотрудниками и жильцами. То, как сотрудники говорят с жильцами, в какой форме обращаются к ним, какой тон голоса и какие выражения используют, влияет на самооценку, самоуважение и развитие чувства собственного достоинства жильцов, развитие их самостоятельности и общее психическое и физическое благополучие.

В общении с жильцами сотрудники используют персонально-ориентированный, а не ориентированный на задачи, подход к сопровождению. Этот подход заключается в признании всего человека, каким он есть – с его интеллектуальными и физическими особенностями, ценностями, жизненной историей. К человеку относятся не как к ребенку, а как к любому человеку его возраста. Использование уничижительного, пренебрежительного, покровительственного, авторитарного, властного или ласково-сюсюкающего, «родительского» языка и тона голоса не допускается, т.к. это может отрицательно повлиять на самооценку и развитие независимости, привести

к потере уверенности, снижению мотивации к самостоятельной деятельности, нежеланию общаться.

Общение с жильцами Дома дает много информации для создания комфортных условий их проживания. Но есть среди них и такие жильцы, которые по разным причинам с трудом владеют вербальным языком (речью). Например, нарушение слуха, моторные трудности в произнесение слов, интеллектуальные и эмоциональные проблемы, низкий тонус мышц, участвующих в процессе артикуляции и другие проблемы создают трудности для речевого общения. Такие люди не всегда могут ответить на вопросы и подробно рассказать о своих чувствах, выразить мысли, потребности и желания. В работе с ними широко используются технологии замены речи, лежащие в основе поддерживающей и альтернативной коммуникаций, предполагающих общение с использованием жестов, мимики, символов или изображений. Общение чаще всего осуществляется не в кабинете специалиста, а в наиболее безопасной и привычной для жильцов обстановке – их жилой комнате. В процессе общения широко применяются специальные вспомогательные средства, позволяющие людям выразить себя и свои потребности. Например, доски/картинки с изображениями и символами, фотографии, специальные электронные устройства, простая бумага и карандаши. Все это помогает не только общению с такими людьми, но и развитию их речи, мышления.

Помимо этого, данные технологии помогают при разных нарушениях поведения, в том числе при агрессивном поведении жильцов по отношению к себе и другим. Это связано с тем, что человек часто ведет себя неадекватно просто потому, что не умеет сказать о своих потребностях или не понимает других.

Очень важно получить как можно больше своевременной информации о психологическом состоянии жильца. Для этого ведется психологический патронаж и проводится опрос родителей, близких, социальных работников и всех, кто повседневно общается с жильцами. Такой подход позволяет

своевременно заметить первые признаки проблем и своевременно оказать необходимую помощь.

Взаимоотношения с жильцами Дома строятся на вере в них и взаимном уважении. Во избежание излишней назойливости со стороны сотрудников, установлено правило, которое гласит: «Человек имеет право не общаться».

При выявлении у жильца Дома проблем психологического характера, к работе привлекается психолог. Он проводит необходимую диагностику, позволяющую выявить ситуации психологического дискомфорта, личностного и/или межличностного конфликта и другие ситуации, способные негативно сказаться на психологическом самочувствии жильца. На основе результатов, полученных в ходе диагностики, разрабатываются и реализуются корректирующие действия. К решению психологических проблем жильца дома привлекаются представители его ближайшего окружения.

Помимо общения, на создание благоприятных психологических условий проживания влияет решение вопросов с проблемным поведением некоторых жильцов. К такому поведению относится культурно ненормальное поведение человека такой интенсивности, частоты и продолжительности, которое серьезно влияет на безопасность этого человека или окружающих. Проблемное поведение часто пугает, расстраивает и раздражает других жильцов, влияет на их самочувствие и может приводить к сильному стрессу. Кроме того, проблемное поведение и функциональные психические расстройства могут сосуществовать и оказывать взаимное влияние друг на друга. Именно поэтому деятельность сотрудников направлена на своевременное выявление и изменение такого поведения. Причиной досаждающего других «странного» или «агрессивного» поведения может являться нехватка общения или неумение общаться, незнание, как себя вести, неумение выражать свои чувства. Слабая способность решать спорные ситуации может вызывать беспокойные, «примитивные» реакции.

Долгосрочные стратегии решения проблемного поведения чаще всего не приносят желаемых результатов. Такое поведение сложно изменить. В качестве альтернативы используется формирование новых навыков, связанных с социально приемлемыми формами поведения. Цель – научить человека более эффективным, общественно принимаемым, культурным и конструктивным способам справляться с различными жизненными ситуациями вместо устоявшихся «проблемных» способов поведения, изменить сложившиеся системы общения и сделать их более эффективными.

Для профилактики проблемного поведения человека регулярно выслушивают, выявляют его проблемы, проявляют к нему внимание и сочувствие, выявляют пожелания, интересуются жизнью и достижениями. Кроме этого, очень важно обеспечить регулярную занятость таких людей, вовлекать их в общественную жизнь.

#### ***5. Осуществление взаимодействия со значимыми близкими людьми.***

К значимым близким людям жильцов Дома (далее – близкие люди) относятся:

- родители/законные представители;
- ближайшие родственники, активно поддерживающие отношения с получателями социальных услуг;
- друзья, знакомые;
- волонтеры.

Осуществление взаимодействия со значимыми близкими людьми осуществляется сотрудниками Службы СП в следующих случаях:

- по инициативе близких людей;
- при наличии угрозы жизни и здоровью жильца Дома (незамедлительно);

- при принятии в отношении его жизненно важного решения (лечение, обучение, трудоустройство и проч.);
- при решении финансовых, правовых и иных проблем жильца Дома.

Жильцы при желании могут покидать Дом сопровождаемого проживания, например, для того, чтобы провести выходные с родителями/законными представителями у них дома или совершать с ними совместные поездки (на отдых, оздоровление, в гости и проч.).

Организация пребывания жильцов Дома с близкими людьми (за пределами Дома) заключается в оформлении соответствующего документа или в рамках устной договоренности.

В случае, когда дееспособные жильцы покидают Дом на срок до 2-х календарных дней для того, чтобы провести это время со своими родителями/законными представителями, им достаточно просто поставить об этом в известность руководство Службы сопровождаемого проживания. Если этот срок превышает 2 дня, то уже требуется письменное заявление родителей/законных представителей.

В отношении недееспособных жильцов, всегда требуется личное заявление их родителей/законных представителей (независимо от срока проживания за пределами Дома).

Если жильцов забирают не родители/законные представители, а другие близкие люди, им требуется написать заявление, к которому прикладывается письменное согласие на это со стороны родителей/законных представителей (оно может иметь длительный период использования).

В течение всего периода проживания жильцов за пределами Дома, за их жизнь и здоровье несут полную ответственность их родители/законные представители.

При необходимости, сотрудники Службы дают близким людям рекомендации по организации жизнедеятельности

жильца, его лечению и продолжению реабилитационных/абилитационных мероприятий за пределами Дома.

Жильцы Дома могут беспрепятственно посещать и приглашать к себе близких людей в любое удобное для них время при условии соблюдения ими Правил совместного проживания.

Ближние люди могут присутствовать на мероприятиях, проводимых ГАООРДИ для жильцов Дома, в качестве приглашенных или участников в случае, если это предусмотрено программой и условиями проведения этих мероприятий и согласовано с жильцами Дома и руководством Службы СП.

Модель сопровождаемого проживания ГАООРДИ была признана успешной и рекомендована к тиражированию в регионы РФ.

Санкт-Петербургская ассоциация общественных  
объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»

Санкт-Петербург  
2021





